

studio XPS™

SETUP-HANDBUCH

Modell PP17S

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **VORSICHT:** Hiermit werden Sie auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen könnte.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2008-2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Unterlagen in jeglicher Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL-Logo*, *YOURS IS HERE*, *XPS* und *DellConnect* sind Marken von Dell Inc.; *Intel* ist eine eingetragene Marke und *Core* ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* und die *Windows Vista*-Startschaltfläche sind entweder Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern; *Blu-ray Disc* ist eine Marke der Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Einrichten Ihres Studio XPS Laptops	5	Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur	28
Vor dem Einrichten des Computers	5	Touchpad-Gesten	32
Netzadapter anschließen	6	Mediensteuerung	34
Anschließen des Netzkabels (optional)	7	Entfernen und Austauschen des Akkus	35
Drücken des Betriebsschalters	8	Grafikprozessor-Funktion (Optional)	36
Einrichten von Microsoft Windows	9	Funktionen der Software	36
Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)	10	Dell Dock	40
Stellen Sie eine Verbindung zum Internet (optional) her	11	Beheben von Störungen	41
Einrichten von 5.1-Audioverbindungen	14	Probleme mit dem Netzwerk	41
Arbeiten mit Ihrem Studio XPS-Laptop	16	Probleme mit der Stromversorgung	42
Gerätstatusanzeigen	16	Probleme mit dem Speicher	43
Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite	18	Probleme mit Absturz und Software	44
Ausstattungsmerkmale - Linke Seite	22	Verwenden von Support-Werkzeugen	47
Ausstattungsmerkmale - Anzeige	26	Dell Support Center	47
		Systemmeldungen	48

Inhalt

Hardware-Ratgeber.....	50	Bevor Sie anrufen	68
Dell Diagnostics.....	51	Kontaktaufnahme mit Dell.....	69
Wiederherstellen des Betriebssystems.....	55	Weitere Informationen und Ressourcen.....	71
Systemwiederherstellung.....	56	Technische Daten.....	74
Dell DataSafe Local Backup.....	57	Stichwortverzeichnis	83
Dell Factory Image Restore	59		
Neuinstallation des Betriebssystems	61		
Wie Sie Hilfe bekommen.....	63		
Technischer Support und Kundendienst.....	64		
DellConnect	64		
Online-Dienste	65		
Automatischer Auftragsauskunftsservice.....	66		
Produktinformationen	66		
Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift.....	67		

Einrichten Ihres Studio XPS Laptops

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Einrichten Ihres Studio XPS™ 1340-Laptops.

Vor dem Einrichten des Computers

Achten Sie beim Aufstellen des Computers auf ungehinderten Zugang zu einer Stromquelle, angemessene Belüftung und eine ebene Arbeitsfläche als Unterlage.

Eingeschränkter Luftstrom um den Computer kann zu seiner Überhitzung führen. Um einer Überhitzung vorzubeugen, sollten Sie auf die Einhaltung eines Mindestabstands von 10,2 cm an der Rückseite und 5,1 cm an den übrigen Seiten des Computers achten. Wenn Ihr Computer eingeschaltet ist, sollten Sie ihn niemals in einem geschlossenen Raum platzieren, wie z. B. einem Schrank oder einer Schublade.

 **VORSICHT:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Dell™-Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einem geschlossenen Computerkoffer auf. Ohne Luftstrom kann der Computer Schaden nehmen oder sogar ein Brand entstehen. Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Das ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

 **HINWEIS:** Das Abstellen oder Stapeln von schweren oder scharfkantigen Gegenständen auf dem Computer kann zu seiner dauerhaften Beschädigung führen.

Netzadapter anschließen

Verbinden Sie den Netzadapter mit dem Computer und dann mit einer Steckdose oder einem Überspannungsschutzgerät.

⚠ VORSICHT: Der Netzadapter eignet sich weltweit für alle Steckdosen. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.



Anschließen des Netzkabels (optional)

Wenn Sie eine kabelgebundene Netzwerkverbindung verwenden möchten, schließen Sie das Netzkabel an.



Drücken des Betriebsschalters



Einrichten von Microsoft Windows

Ihr Dell Computer ist mit dem Betriebssystem Microsoft® Windows® vorkonfiguriert. Wenn Sie Windows erstmalig installieren, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Diese Schritte sind obligatorisch und können einige Zeit dauern. Sie betreffen unter anderem das Akzeptieren der Lizenzvereinbarung, das Festlegen von Einstellungen und das Einrichten einer Internetverbindung.

-  **HINWEIS:** Unterbrechen Sie auf keinen Fall den Einrichtungsvorgang des Betriebssystems, da andernfalls der Computer möglicherweise in einen unbrauchbaren Zustand gerät.
-  **ANMERKUNG:** Sie sollten das neueste BIOS und die aktuellen Treiber für Ihren Computer herunterladen und installieren. Diese finden Sie auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.
-  **ANMERKUNG:** Sie können verfügbare Software für die Reinstallation herunterladen oder Ihre eigenen Sicherungsmedien erstellen, indem Sie sich unter downloadstore.dell.com/media registrieren und den Dienst verwenden. Dieser Dienst ist nicht in allen Ländern verfügbar.

Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless (optional)

Um die Wireless-Funktion einzuschalten, berühren Sie bei eingeschaltetem System das Wireless-Bedienelement  auf der zentralen Steuerungsleiste und lassen Sie es dann wieder los.

Dieses Bedienelement ermöglicht es Ihnen, all Ihre Wireless-Sender (Bluetooth®, WiFi und WWAN) auszuschalten, z. B. wenn Sie im Flugzeug aufgefordert werden, alle Wireless-Geräte auszuschalten. Durch leichtes Berühren dieses Bedienelements werden alle Wireless-Sender ausgeschaltet. Durch erneutes leichtes Berühren dieses Bedienelements kehren Ihre Wireless-Sender wieder in den Zustand zurück, in dem sie sich vor ihrer Deaktivierung befanden.



Stellen Sie eine Verbindung zum Internet (optional) her

Um eine Verbindung mit dem Internet herstellen zu können, benötigen Sie ein externes Modem oder eine Netzwerkverbindung sowie einen Internetdienstanbieter (ISP, Internet Service Provider).

Falls Ihre ursprüngliche Bestellung kein externes USB-Modem oder keine WLAN-Karte umfasst, können Sie beides online auf der Dell-Website unter **www.dell.com** erwerben.

Einrichten einer kabelgebundenen Verbindung

- Wenn Sie mit einer DFÜ-Verbindung arbeiten, verbinden Sie das externe USB-Modem (optional) und die Telefonwandbuchse mit einem Telefonkabel, bevor Sie die Internetverbindung einrichten.
- Wenn Sie mit einer DSL-, Kabelmodem- oder Satellitenmodemverbindung arbeiten, erhalten Sie die notwendigen Anweisungen

zum Einrichten bei Ihrem Internetdienstanbieter oder Mobilfunkanbieter.

Einrichten einer kabellosen Internetverbindung

 **ANMERKUNG:** Lesen Sie vor dem Einrichten des WLAN-Routers die Dokumentation zum Router aufmerksam durch.

Bevor Sie die kabellose Internetverbindung nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.

Windows Vista[®]

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 10).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start**  → **Verbinden mit**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Windows® 7

1. Stellen Sie sicher, dass Wireless auf Ihrem Computer aktiviert ist (siehe „Aktivieren oder Deaktivieren von Wireless“ auf Seite 10).
2. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
3. Klicken Sie auf **Start** (Starten)  → **Control Panel** (Systemsteuerung) → **Network and Sharing Center** (Netzwerk- und Freigabecenter) → **Connect to a network** (Mit einem Netzwerk verbinden).
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Einrichten der Verbindung abzuschließen.

Einrichten der Internetverbindung

Das Spektrum an Internetdiensteanbietern und Internetdienstleistungen ist abhängig vom jeweiligen Land. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, welche Angebote es in Ihrem Land/Ihrer Region gibt.

Wenn Sie keine Internetverbindung herstellen können, obwohl dies bereits zu einem anderen Zeitpunkt möglich war, liegt das Problem möglicherweise auf Seiten des Internetdiensteanbieters. Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Internetdiensteanbieter auf, um zu erfahren, ob ein Dienstausfall vorliegt, oder versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, die Verbindung herzustellen.

Halten Sie die notwendigen Informationen für den Internetdiensteanbieter bereit. Wenn Sie über keinen Anbieter verfügen, kann Ihnen der Assistent für das Einrichten einer Internetverbindung (**Verbindung mit dem Internet herstellen**) dabei helfen, einen Anbieter zu finden.

Windows Vista

 **ANMERKUNG:** Die folgenden Anweisungen gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Verbindung mit dem Internet herstellen**. Das Fenster **Verbindung mit dem Internet herstellen** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Auswahlhilfe) oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Windows 7

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Netzwerk- und Freigabecenter** → **Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten** → **Mit dem Internet verbinden**. Das Fenster **Mit dem Internet verbinden** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Falls Sie sich nicht sicher sind, welche Verbindungsart Sie auswählen sollen, klicken Sie auf **Help me choose** (Auswahlhilfe) oder wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und verwenden Sie die Einrichtungsdaten Ihres Internetdienstanbieters, um den Einrichtungsvorgang abzuschließen.

Einrichten von 5.1-Audioverbindungen

So richten Sie die 5.1-Audioverbindungen ein:

Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Weitere Optionen**. Klicken Sie auf **IDT-Audiosteuerung**. Auf der Registerkarte **Buchse** finden Sie drei Anschlusssymbole. Folgen Sie den Anweisungen, um die Einrichtung abzuschließen.

1. Klicken Sie auf das Mikrofonsymbol und wählen Sie **Gerät: Hintere Lautsprecher**, und stecken Sie das Kabel für die hinteren Lautsprecher in den Audio In-/Mikrofonanschluss.
2. Klicken Sie auf das mittlere Kopfhörersymbol und wählen Sie **Gerät: Center/LFE-Lautsprecher**, und stecken Sie das Lautsprecherkabel für Center/Woofers in den mittleren Audio Out/Kopfhöreranschluss.

3. Klicken Sie auf das Lautsprechersymbol, wählen Sie **Gerät: Vorderer Lautsprecher** und stecken Sie das Lautsprecherkabel in den rechten Audio Out-/Kopfhöreranschluss.

Arbeiten mit Ihrem Studio XPS-Laptop

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Funktionen des Studio XPS™ 1340-Laptops.

Gerätestatusanzeigen



-
- 1  **Festplatten-Aktivitätsanzeige** – Leuchtet, wenn der Computer Daten liest oder schreibt. Eine blinkende Anzeige zeigt die Festplattenaktivität an.

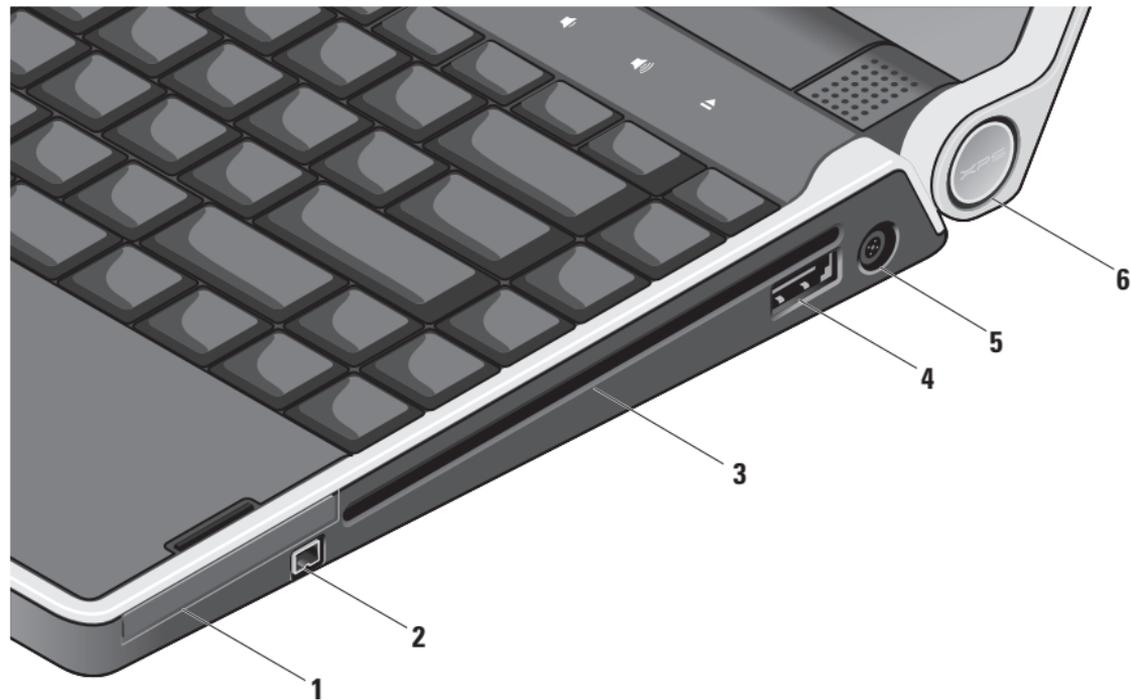
➡ **HINWEIS:** Schalten Sie den Computer niemals aus, wenn die Festplatten-Aktivitätsanzeige blinkt, da dies zu Datenverlust führen kann.

-
- 2  **Bluetooth®-Statusanzeige (optional)** – Leuchtet, wenn eine Karte mit Bluetooth Wireless-Technologie aktiviert ist.

ANMERKUNG: Die Karte mit Bluetooth Wireless-Technologie ist ein optionales Ausstattungsmerkmal. Sie können die Bluetooth Wireless-Funktion deaktivieren. Drücken Sie dazu entweder sanft auf das Wireless-Bedienelement  oder klicken mit der rechten Maustaste auf das Wireless-Symbol im Benachrichtigungsbereich Ihres Desktops und dann auf **Bluetooth-Funk deaktivieren**.

-
- 3  **WiFi-Statusanzeige** – Leuchtet, wenn das Wireless-Netzwerk aktiviert ist. Verwenden Sie das Wireless-Bedienelement, um schnell alle Wireless-Datenübertragungen zu deaktivieren oder zu aktivieren.
-
- 4  **WWAN-Statusanzeige** – Leuchtet, wenn das WWAN aktiviert ist.
-

Ausstattungsmerkmale - Rechte Seite



-
- 1  **ExpressCard-Steckplatz** – Unterstützt die Verwendung einer ExpressCard.
-
- 2  **IEEE 1394-Anschluss** – Dient zum Anschließen von Multimedia-Geräten, die über serielle Hochgeschwindigkeitsübertragungen verfügen, wie zum Beispiel Digicams.
-
- 3 **Optisches Laufwerk** – Kann CDs und DVDs mit Standardgröße (12 cm) und -form abspielen, lesen oder beschreiben. Achten Sie darauf, dass beim Einlegen eines Mediums die beschriftete Seite nach oben weist.
-
- 4  **eSATA/USB-Kombinationsstecker mit USB PowerShare** – Zum Anschließen an eSATA-kompatible Speichergeräte (z. B. externe Festplatten oder optische Laufwerke) oder USB-Geräte (z. B. eine Maus, eine Tastatur, ein Drucker, ein externes Laufwerk oder ein MP3-Player).

Der USB PowerShare-Anschluss ermöglicht es Ihnen, USB-Geräte aufzuladen, egal ob sich der Computer im eingeschalteten oder ausgeschalteten Zustand bzw. im Ruhemodus befindet.

ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn sich der Computer im ausgeschalteten oder Ruhemodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

ANMERKUNG: Wenn Sie den Computer ausschalten, während ein USB-Gerät zum Aufladen angeschlossen ist, wird es nicht mehr aufgeladen. Um es weiter aufzuladen, trennen Sie das USB-Gerät vom Computer schließen Sie es erneut an.

ANMERKUNG: Der USB PowerShare wird automatisch ausgeschaltet, wenn nur noch 10 % des gesamten Akkubetriebsdauer verfügbar sind.

5  **Netzadapteranschluss** – Zum Anschließen eines Netzadapters, der den Computer mit Strom versorgt und den Akku auflädt.

6 Betriebsanzeige – Leuchtet, wenn der Computer eingeschaltet ist. Die unterschiedlichen Leuchten haben folgende Bedeutungen:

Bei Akkubetrieb:

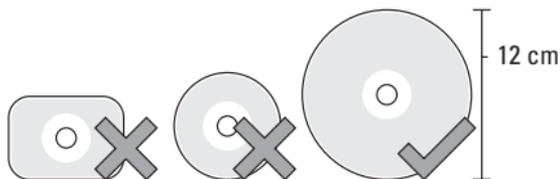
- Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet.
- Stetig gelb leuchtend – Niedriger Akkuladestatus.
- Gelb blinkend – Niedriger Akkuladestatus.
- Weiß blinkend – Der Computer ist im Energiesparmodus.

Bei Netzbetrieb:

- Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet und der Akku wird aufgeladen.
 - Weiß blinkend – Der Computer befindet sich im Standby-Modus.
-

Verwenden des optischen Laufwerks

➡ **HINWEIS:** Verwenden Sie keine Medien mit einer nicht dem Standard entsprechenden Größe oder Form (einschließlich Mini-CDs und Mini-DVDs), da Sie andernfalls das Laufwerk beschädigen.



✍ **ANMERKUNG:** Bewegen Sie den Computer nicht, während CDs bzw. DVDs wiedergegeben oder geschrieben werden.

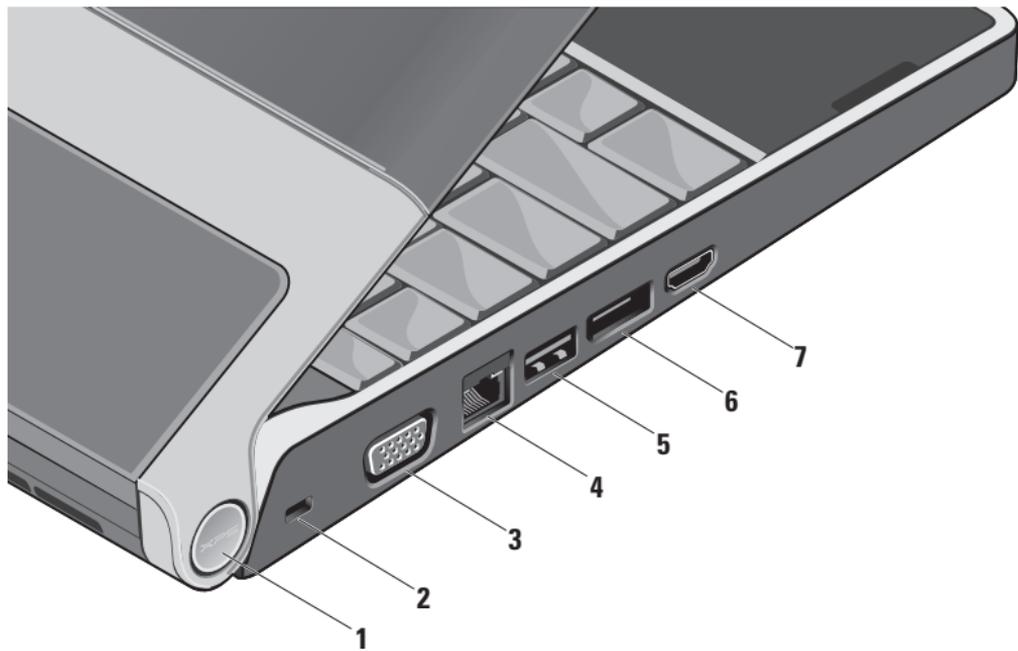
Halten Sie die Disc mit der beschrifteten Seite nach oben mittig vor den Schlitz und schieben Sie die Disc behutsam in den Schlitz. Das Laufwerk zieht die Disc automatisch ein und beginnt mit dem Lesen des Inhalts.



Zum Auswerfen einer Disc aus dem Gerät drücken Sie sanft auf die Auswurf-taste . Die Auswurf-taste blinkt zur Bestätigung und veranlasst nach einigen Sekunden den Auswurf der Disc.

✍ **ANMERKUNG:** Die Auswurf-taste funktioniert nur dann, wenn die Quickset-Software auf Ihrem Computer installiert ist.

Ausstattungsmerkmale - Linke Seite



 **ANMERKUNG:** Schließen Sie Geräte nicht gleichzeitig an den DisplayPort- und den HDMI-Anschluss an.

1 Betriebsanzeige – Leuchtet, wenn der Computer eingeschaltet ist. Die unterschiedlichen Leuchten haben folgende Bedeutungen:

Bei Akkubetrieb:

- Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet.
- Stetig gelb leuchtend – Niedriger Akkuladezustand.
- Gelb blinkend – Niedriger Akkuladezustand.
- Weiß blinkend – Der Computer ist im Energiesparmodus.

Bei Netzbetrieb:

- Stetig weiß leuchtend – Der Computer ist eingeschaltet und der Akku wird aufgeladen.
 - Weiß blinkend – Der Computer befindet im Standby-Modus.
-

2 Sicherheitskabeleinschub – Dient zum Anschließen einer handelsüblichen Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer.

ANMERKUNG: Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie prüfen, ob diese mit dem Sicherheitskabeleinschub kompatibel ist.

3  **VGA-Anschluss** – Dient zum Anschließen eines Monitors oder Projektors.

- 4  **Netzwerkanschluss** – Verbindet Ihren Computer mit dem Netzwerk oder Breitband-Gerät, wenn Sie ein Netzwerksignal über Kabel verwenden.

- 5  **USB-Anschluss** – Dient zum Anschließen von USB-Geräten, beispielsweise einer Maus, einer Tastatur, eines Druckers, eines externen Laufwerks oder eines MP3-Players.

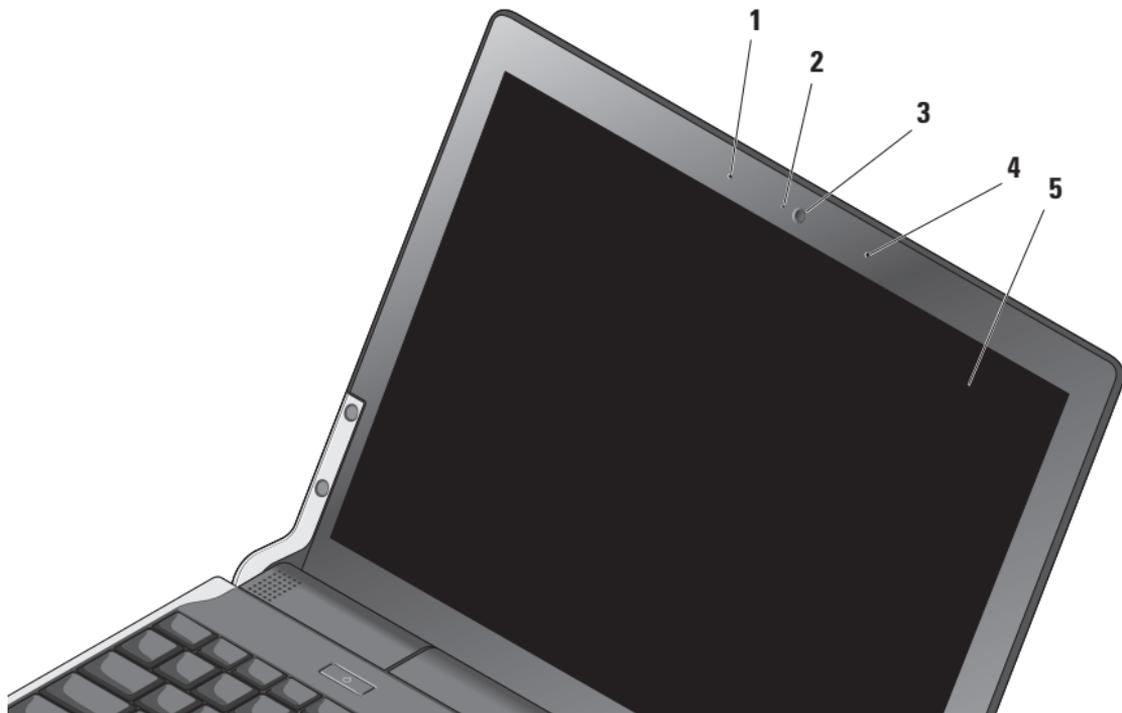
- 6  **DisplayPort-Anschluss** – Digitaler Schnittstellenstandardanschluss, der einen externen DisplayPort-Monitor unterstützt.

- 7  **HDMI-Anschluss** – Zum Anschließen eines Fernsehgeräts mit 5.1-Audio- und Videosignalen. Dieser Anschluss kann nicht als Eingangsanschluss für HDMI verwendet werden.

ANMERKUNG: Bei Verwendung eines Monitors wird nur das Videosignal gelesen.

Ausstattungsmerkmale - Anzeige

Im Bildschirm sind eine Kamera sowie zwei digitale Mikrofone eingebaut.



-
- 1 Anzeige** – Die Anzeigemerkmale können je nach der von Ihnen beim Bestellen des Systems getroffenen Konfigurationsauswahl variieren. Weitere Informationen zu Anzeigen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.

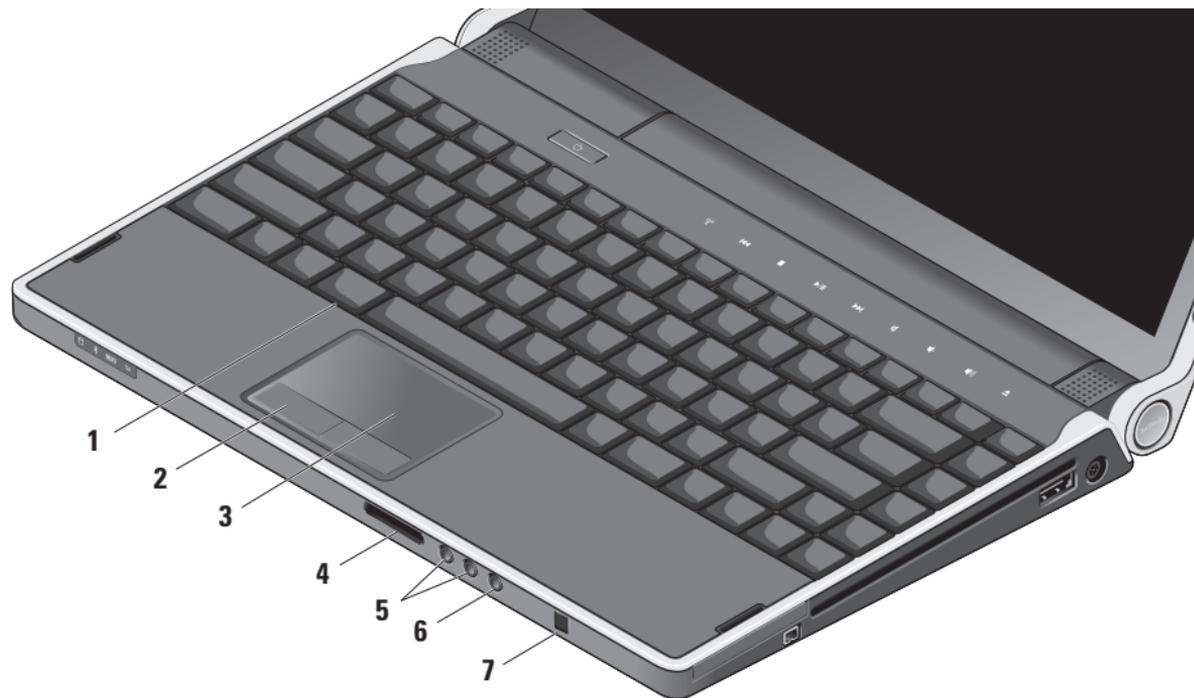
 - 2 Linkes Digital Array-Mikrofon** – Bietet in Verbindung mit dem rechten Digital Array-Mikrofon einen qualitativ hochwertigen Sound für Videokonferenz- und Sprachaufnahmen.

 - 3 Kameraaktivitätsanzeige (optional)** – Leuchtanzeige, die signalisiert, ob die Kamera eingeschaltet ist oder nicht.

 - 4 Kamera** – Integrierte Kamera für Videoaufnahmen, Videokonferenzen und Online-Chats. Die Kamera nutzt moderne Gesichtserkennungssoftware, um Ihren Computer vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die optionale Gesichtserkennungssoftware ist lernfähig und erkennt Ihr Gesicht jedes Mal beim Anmelden bei Ihrem Computer. Dadurch müssen Sie sich nicht mehr manuell mit Kennwörtern anmelden. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie auf **Start**  → **Programme** → **FastAccess Facial Recognition** (FastAccess-Gesichtserkennung).

 - 5 Rechtes Digital Array-Mikrofon** – Bietet in Verbindung mit dem linken Digital Array-Mikrofon einen qualitativ hochwertigen Sound für Videokonferenz- und Sprachaufnahmen.
-

Ausstattungsmerkmale - Computersockel und Tastatur



-
- 1 Beleuchtete Tastatur** – Die optionale beleuchtete Tastatur trägt in dunklen Umgebungen zur Sichtbarkeit aller Tasten bei. Weitere Informationen finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.
-
- 2 Touchpad** – Bietet dieselbe Funktionalität wie eine Maus (Bewegen des Cursors, Ziehen oder Verschieben ausgewählter Objekte und Links-Klicken durch Tippen auf die Oberfläche). Er unterstützt ebenfalls die Rollen- und Zoomfunktionen.
-
- 3 Touchpad-Tasten (2)** – Bieten Funktionen zum Links- und Rechts-Klicken wie die Tasten einer Maus.
-

4

SD/MMC - MS/Pro - xD

8-in-1-Kartenleser – Bietet eine schnelle und bequeme Methode zum Anzeigen und Weitergeben von digitalen Fotos, Musik- und Videodateien und Dokumenten, die auf digitalen Speicherkarten folgenden Typs gespeichert sind:

- Secure Digital (SD)-Speicherkarte
 - Secure Digital Input Output (SDIO)-Karte
 - Multi Media Card (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - xD-Picture-Karte
 - SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
 - SDHD-Karte (Secure Digital High Density)
-

- 5**  **Audio Out-/Kopfhöreranschlüsse (2)** – Für den Anschluss eines oder zweier Kopfhörer oder die Ausgabe von Audiosignalen an ein externes Lautsprecher- oder Soundsystem. Das Audiosignal ist für beide Anschlüsse gleich.
-
- 6**  **Audio In-/Mikrofonanschluss** – Für den Anschluss eines externen Mikrofons oder die Eingabe von Audiosignalen zur weiteren Verarbeitung durch Audiosoftware.
-
- 7** **Consumer IR** – Infrarotsensor für die Verwendung der Dell-Fernbedienung.
-

Beleuchtete Tastatur-/Touchpad-

Helligkeitseinstellungen – Drücken Sie die <Fn><←→>-Tasten, um zwischen den drei Beleuchtungszuständen (in der angegebenen Reihenfolge) umzuschalten.

Die drei Beleuchtungszustände sind:

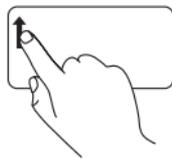
- Volle Tastatur-/Touchpad-Helligkeit
- Keine Beleuchtung
- Halbe Tastatur-/Touchpad-Helligkeit

Touchpad-Gesten

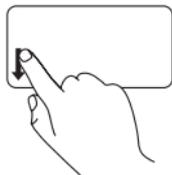
Zoom

Ermöglicht es Ihnen, die Vergrößerung des Bildschirminhalts zu erhöhen oder zu verringern. Die Zoomfunktion enthält:

Zoom mit einem Finger – Ermöglicht es Ihnen, Elemente zu vergrößern oder zu verkleinern.

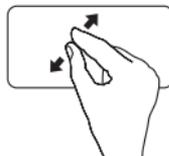


Zum Vergrößern: Bewegen Sie einen Finger in der Zoomzone (ganz links auf dem Touchpad) nach oben.

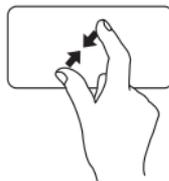


Zum Verkleinern: Bewegen Sie einen Finger in der Zoomzone (ganz links auf dem Touchpad) nach unten.

Kneifen – Ermöglicht es Ihnen, die Ansicht zu vergrößern oder zu verkleinern, indem Sie zwei Finger auf dem Touchpad zusammenkneifen oder auseinanderführen.



Zum Vergrößern: Führen Sie die beiden Finger auseinander, um die Ansicht des aktiven Fensters zu vergrößern.

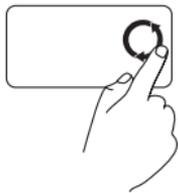


Zum Verkleinern: Kneifen Sie die beiden Finger zusammen, um die Ansicht des aktiven Fensters zu verkleinern.

Bildlauf

Kreisförmiges Rollen – Ermöglicht es Ihnen, das Bild nach oben oder unten, links oder rechts laufen zu lassen.

So lassen Sie das Bild nach oben oder unten laufen:



Bewegen Sie einen Finger in der Zone für den vertikalen Bildlauf (ganz rechts auf dem Touchpad) kreisförmig im Uhrzeigersinn, um das Bild nach oben laufen zu lassen, beziehungsweise kreisförmig entgegen dem Uhrzeigersinn, um das Bild nach unten laufen zu lassen.

So lassen Sie das Bild nach rechts oder links laufen:



Bewegen Sie einen Finger in der Zone für den horizontalen Bildlauf (ganz unten auf dem Touchpad) kreisförmig im Uhrzeigersinn, um das Bild nach rechts laufen zu lassen, beziehungsweise kreisförmig entgegen dem Uhrzeigersinn, um das Bild nach links laufen zu lassen.

Mediensteuerung

Zum Verwenden der Mediensteuerung tippen Sie kurz und leicht auf das gewünschte Symbol. Das Symbol der gewählten Funktion leuchtet 2 Sekunden lang auf, um die Auswahl anzuzeigen, und erlischt dann.



 Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel durch einfaches Drücken wiedergeben
Schneller Rücklauf durch Drücken und Halten der Taste

 Stopp

 Wiedergabe oder Pause

 Medium auswerfen

 Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel durch einfaches Drücken wiedergeben
Schneller Vorlauf durch Drücken und Halten der Taste

 Stummschalten

 Lautstärke verringern

 Lautstärke erhöhen

Entfernen und Austauschen des Akkus

⚠ VORSICHT: Bei Verwendung ungeeigneter Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten in diesem Computer ausschließlich einen von Dell erworbenen Akku verwenden. Setzen Sie keine Akkus aus anderen Computern ein.

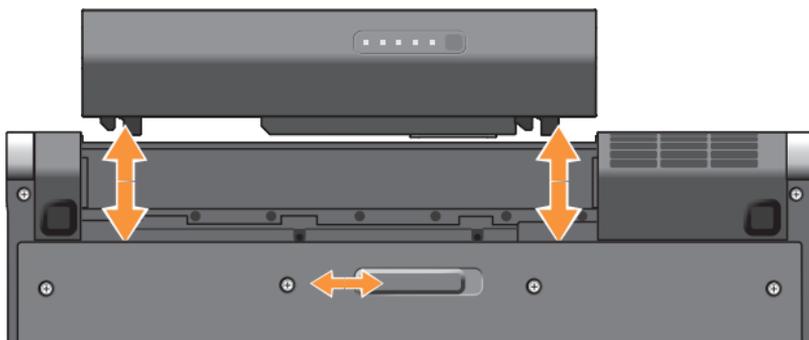
⚠ VORSICHT: Fahren Sie den Computer herunter und trennen Sie alle externen Kabel (einschließlich Netzadapter) vom Computer, bevor Sie den Akku ausbauen.

So entfernen Sie den Akku:

1. Fahren Sie den Computer herunter und drehen Sie ihn mit der Unterseite nach oben.
2. Schieben Sie die Akkufreigabevorrichtung zur Seite.
3. Ziehen Sie den Akku aus dem Akkufach heraus.

So setzen Sie den Akku wieder ein:

Schieben Sie den Akku in das Akkufach hinein, bis er einrastet.



Grafikprozessor-Funktion (Optional)

Ihr Computer ist mit der bahnbrechenden Hybrid SLI-Technologie ausgestattet. Hybrid SLI ermöglicht es der CPU und der GPU, zusammen eine höhere Grafikleistung bereitzustellen.

Funktionen der Software

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu den in diesem Abschnitt beschriebenen Themen finden Sie im *Dell Technologiehandbuch* auf Ihrer Festplatte oder auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Produktivität und Kommunikation

Sie können Ihren Computer u. a. dazu verwenden, Präsentationen, Broschüren, Glückwunschkarten, Handzettel und Tabellen zu erstellen. Sie können außerdem digitale Fotos und Bilder betrachten und bearbeiten. Ihrer Bestellung können Sie entnehmen, welche Software bei Auslieferung auf Ihrem Computer installiert ist.

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Internet hergestellt haben, können Sie Websites besuchen, ein E-Mail-Konto einrichten, Dateien herauf- und herunterladen usw.

Unterhaltung und Multimedia

Sie können mithilfe Ihres Computers Videos anschauen, Spiele spielen, eigene CDs/DVDs erstellen sowie Musik und Sendungen von Internet-Radiostationen hören. Das optische Laufwerk des Computers unterstützt verschiedene Datenträgerformate, einschließlich CDs, DVDs und Blu-ray-Discs (optional).

Sie können Bilder und Videodateien von tragbaren Geräten wie Digitalkameras und Mobilfunktelefonen herunterladen oder kopieren. Optionale Softwareanwendungen ermöglichen es Ihnen, Audio- und Videodateien zu erstellen, die Sie anschließend auf Disks aufzeichnen, auf tragbaren Geräten wie MP3-Playern und Handheld-Geräten speichern oder direkt auf angeschlossenen Fernsehern, Projektoren und Heimkino-Anlagen abspielen und anzeigen können.

Anpassen des Desktops

Verwenden Sie die Anpassungsoptionen, die in Ihrem Betriebssystem verfügbar sind, um die Darstellung, Auflösung, das Hintergrundbild, den Bildschirmschoner usw. zu ändern.

Windows Vista[®]

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Anpassen**, um das Fenster **Darstellung und Sounds** anpassen zu öffnen und lernen Sie die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen.

Windows[®] 7

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen freien Desktopbereich.
2. Klicken Sie auf **Personalize** (Anpassen), um das Fenster **Change the visuals and sounds on your computer** (Darstellung und Sounds) anpassen zu öffnen und die verfügbaren Anpassungsoptionen kennen zu lernen.

Anpassen der Energieverwaltungseinstellungen

Mithilfe der Energieoptionen Ihres Betriebssystems können Sie Einstellungen der Stromversorgung auf Ihrem Computer konfigurieren. Das Betriebssystem Microsoft® Windows®, das auf Ihrem Dell-Computer installiert ist, bietet die folgenden Standardoptionen:

Windows Vista

- **Von Dell empfohlen** — Diese Energieoption ermöglicht Höchstleistung, wenn sie benötigt wird, und spart Energie in Phasen der Inaktivität.
- **Stromsparmodus** — Diese Energieoption reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Hochleistung** — Diese Energieoption bietet maximale Leistung durch aktivitätsgesteuerte Anpassung der Prozessortaktung.

Windows 7

- **Stromsparmodus** — Diese Energieoption reduziert die Systemleistung und den Energieverbrauch des Computers im Hinblick auf eine maximale Lebensdauer des Systems.
- **Ausgewogen (empfohlen)** — Diese Energieoption führt automatisch zu einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Leistung und Energieverbrauch, indem Energie von dazu fähiger Hardware verbraucht wird.

Übertragen von Daten auf einen anderen Computer

Windows Vista

- ✎ **ANMERKUNG:** Die folgenden Schritte gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Begrüßungscenter** → **Dateien und Einstellungen übertragen**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
2. Folgen Sie den Anweisungen des **Windows-EasyTransfer**-Assistenten.

Windows 7

1. Klicken Sie auf **Start** (Start)  → **Control Panel** (Systemsteuerung) → **Getting Started** (Erste Schritte) → **Transfer files from another computer** (Dateien von einem anderen Computer übertragen).
2. Folgen Sie den Anweisungen des **Windows-EasyTransfer**-Assistenten.

Sichern der Daten

Es wird empfohlen, dass Sie regelmäßig Sicherungskopien der Dateien und Ordner auf Ihrem Computer erstellen. So erstellen Sie Sicherungskopien von Dateien:

Windows Vista

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **System und Wartung** → **Sicherungs- und Wiederherstellungscenter** → **Dateien sichern**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.

 **ANMERKUNG:** Bestimmte Editionen von Windows Vista enthalten Optionen zum Sichern Ihres Computers.

2. Folgen Sie den Anweisungen des **Dateisicherungs**-Assistenten.

Windows 7

1. Klicken Sie auf **Start** (Start)  → **Control Panel** (Systemsteuerung) → **Back Up and Restore** (Sichern und Wiederherstellen).
2. Klicken Sie auf **Set up backup...** (Sicherung einrichten).
3. Folgen Sie den Anweisungen des **Configure Backup**-Assistenten (Sicherung konfigurieren).

Dell Dock

Das Dell Dock ist eine Leiste mit Symbolen für den einfachen Zugriff auf häufig verwendete Anwendungen, Dateien und Ordner. Das Dock kann vom Benutzer angepasst werden, z. B. durch:

- Hinzufügen oder Entfernen von Symbolen
- Ändern der Farbe und der Position des Docks
- Gruppieren verwandte Symbole in Kategorien
- Ändern des Verhaltens der Symbole



Hinzufügen einer Kategorie

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock, dann auf **Hinzufügen**→ **Kategorie**. Das Fenster **Kategorie hinzufügen/bearbeiten** wird angezeigt.
2. Geben Sie im Feld **Title** (Titel) einen Titel für die Kategorie ein.
3. Wählen Sie aus dem Feld **Select an Image:** (Bild auswählen:) ein Bild für die Kategorie aus.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen eines Symbols

Ziehen Sie das Symbol und legen Sie es auf dem Dock oder einer Kategorie ab.

Entfernen einer Kategorie oder eines Symbols

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kategorie oder das Symbol auf dem Dock und klicken Sie auf **Delete shortcut** (Verknüpfung löschen) oder **Delete category** (Kategorie löschen).
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anpassen des Docks

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Dock und klicken Sie auf **Advanced Setting...** (Erweiterte Einstellung...).
2. Wählen Sie die gewünschte Option zum Anpassen des Docks aus.

Beheben von Störungen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Funktionsstörungen des Computers. Wenn Sie mit den folgenden Hinweisen Ihr Problem nicht lösen können, lesen Sie den Abschnitt „Verwenden von Support-Werkzeugen“ auf Seite 47 oder „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69.

 **VORSICHT: Die Computerabdeckung sollte nur von geschulten Servicemitarbeitern entfernt werden. Im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter support.dell.com finden Sie ausführliche Anweisungen zur Wartung und Fehlerbehandlung.**

Probleme mit dem Netzwerk

Kabellose Netzwerkverbindungen

Wenn die drahtlose Netzwerkverbindung unterbrochen wurde — Der Wireless-Router ist offline oder die Wireless-Funktionen des Computers sind deaktiviert worden.

- Überprüfen Sie den WLAN-Router, um sicherzustellen, dass er mit Strom versorgt wird und mit der Datenquelle verbunden ist (Kabelmodem oder Netzwerk-Hub).
- Störungen können Ihre Drahtlosverbindung unterbrechen. Versuchen Sie, Ihren Computer näher an den Wireless-Router zu bringen.
- Stellen Sie eine neue Verbindung mit dem WLAN-Router her (siehe „Einrichten einer kabellosen Internetverbindung“ auf Seite 11).

Kabelgebundene Netzwerkverbindungen

Wenn die kabelgebundene Netzwerkverbindung unterbrochen wurde —

Das Netzkabel ist lose oder beschädigt.

- Überprüfen Sie das Kabel, um sicherzustellen, dass es verbunden und nicht beschädigt ist.

Anhand der Verbindungsintegritätsanzeige auf dem integrierten Netzwerkanschluss können Sie feststellen, ob die Verbindung funktioniert. Die Anzeige liefert außerdem Informationen zum Status:

- Grün — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 10-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Orange — Es besteht eine gute Verbindung zwischen einem 100-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Gelb — Es besteht eine gültige Verbindung zwischen einem 1000-MBit/s-Netzwerk und dem Computer.
- Aus — Es wird keine physische Verbindung zum Netzwerk erkannt.

 **ANMERKUNG:** Die Verbindungsintegritätsanzeige auf dem Netzwerkanschluss gilt nur für die kabelgebundene Netzwerkverbindung. Sie liefert keine Informationen zum Status von kabellosen Verbindungen.

Probleme mit der Stromversorgung

Die Betriebsanzeige ist aus — Der Computer ist ausgeschaltet oder er wird nicht mit Strom versorgt.

- Schließen Sie das Netzkabel erneut an den Netzanschluss des Computers und die Stromsteckdose an.
- Wenn der Computer an eine Steckerleiste angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Steckerleiste an eine Steckdose angeschlossen und eingeschaltet ist. Entfernen Sie außerdem Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Steckdosenleisten und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.

- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Elektroprodukt wie eine Lampe anschließen.
- Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Leuchtanzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.

Die Betriebsanzeige leuchtet stetig weiß und der Computer reagiert nicht — Der Bildschirm reagiert möglicherweise nicht. Drücken Sie den Betriebsschalter, bis der Computer ausgeschaltet wird und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Die Betriebsanzeige blinkt weiß — Der Computer befindet sich im Standby-Modus. Verschieben Sie den Zeiger der angeschlossenen Maus oder bewegen Sie einen Finger auf dem Touchpad oder drücken Sie den Betriebsschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

Es treten Störungen auf, die den Empfang Ihres Computers behindern — Ein unerwünschtes Signal erzeugt Interferenzen, indem es andere

Signale unterbricht oder blockiert. Mögliche Ursachen von Störungen sind:

- Netz-, Tastatur- und Mausverlängerungskabel
- Zu viele Geräte an einer Steckdosenleiste
- Mehrere Steckdosenleisten, die mit der gleichen Steckdose verbunden sind

Probleme mit dem Speicher

Wenn Sie eine Meldung über unzureichenden Arbeitsspeicher erhalten —

- Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und alle geöffneten Anwendungsprogramme, mit denen Sie nicht arbeiten, um das Problem zu lösen.
- Weitere Informationen zu den Mindestanforderungen finden Sie in der Softwaredokumentation. Installieren Sie ggf. zusätzlichen Speicher (weitere Details finden Sie im *Service-Handbuch* für Ihren Computer unter support.dell.com).

Beheben von Störungen

- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

Wenn andere Probleme mit dem Speicher auftreten —

- Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen für die Installation des Speichers (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).
- Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihrer Speichermodule mit dem Computer. Ihr Computer unterstützt DDR3-Speicher. Weitere Informationen zu den von Ihrem Computer unterstützten Speichertypen finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ auf Seite 74.
- Führen Sie Dell Diagnostics aus (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 51).

- Setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**), um sicherzustellen, dass der Computer erfolgreich mit den Speichermodulen kommunizieren kann.

Probleme mit Absturz und Software

Wenn der Computer nicht startet —

Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest mit dem Computer und der Steckdose verbunden ist.

Ein Programm reagiert nicht mehr —

So beenden Sie das Programm:

1. Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umschalt><Esc>.
2. Klicken Sie auf **Anwendungen**.
3. Wählen Sie das Programm aus, das nicht mehr reagiert.
4. Klicken Sie auf **Task beenden**.

Ein Programm stürzt wiederholt ab — Lesen Sie die entsprechenden Informationen in der Dokumentation zur Software. Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einem mitgelieferten Datenträger.

Der Computer reagiert nicht mehr oder es wird ein blauer Bildschirm angezeigt —

 **VORSICHT:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Betriebsschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird, und starten Sie den Computer anschließend erneut.

Ein Anwendungsprogramm wurde für eine frühere Version des Betriebssystems Microsoft® Windows® entwickelt —

Führen Sie den Programmkompatibilitäts-Assistenten aus. Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm so, dass es in einer Umgebung ausgeführt wird, die einer früheren Version von Windows ähnlich ist.

Windows Vista®

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Systemsteuerung** → **Programme** → **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
2. Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows® 7

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie in das Suchfeld *Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden* ein und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
3. Folgen Sie den Anweisungen des **Programmkompatibilitäts**-Assistenten.

Andere Probleme mit der Software —

- Erstellen Sie umgehend Sicherungskopien Ihrer Dateien.
 - Überprüfen Sie die Festplatte und CDs mit einem Virentestprogramm.
 - Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien oder Programme und fahren Sie Ihren Computer über das Menü **Start**  herunter.
- Lesen Sie die Dokumentation zu dem jeweiligen Programm oder kontaktieren Sie den Softwarehersteller:
 - Überzeugen Sie sich davon, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
 - Vergewissern Sie sich, dass der Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, um die Software ausführen zu können. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
 - Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert ist.
 - Stellen Sie sicher, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
 - Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und neu installieren.

Verwenden von Support-Werkzeugen

Dell Support Center

Vom **Dell Support Center** werden Sie bei der Suche nach benötigten Service-, Support- und systemspezifischen Informationen unterstützt.

Klicken Sie zum Starten der Anwendung in der Taskleiste auf das Symbol .

Auf der Startseite von **Dell Support Center** werden die Modellnummer Ihres Computers, die Service-Tag-Nummer, der Express-Servicecode sowie Servicekontaktdaten angezeigt.

Auf der Startseite finden Sie auch Verknüpfungen für den Zugriff auf folgende Bereiche:



Self Help (Informationen zur Selbsthilfe bzgl. Beheben von Störungen, Sicherheit, Systemleistung, Netzwerk/Internet, Sicherung, Wiederherstellung und Windows-Betriebssystem)



Alerts (Warnmeldungen des technischen Supports, die sich auf Ihren Computer beziehen)



Assistance from Dell (Technischer Support mit DellConnect™, Kundendienst, Schulungen und Lernhilfen, Anleitungen mit Dell on Call und Online-Scan mit PC CheckUp)



About Your System (Systemdokumentation, Garantieinformationen, Systeminformationen, Upgrades und Zubehör)

Weitere Informationen zum **Dell Support Center** und zu den verfügbaren Tools erhalten Sie, indem Sie auf der Website **support.dell.com** auf die Registerkarte **Services** klicken.

Systemmeldungen

Wenn der Computer ein Problem oder einen Fehler identifiziert, zeigt er ggf. eine Systemmeldung an, die Ihnen dabei hilft, die Ursache des Problems und die zu seiner Behebung erforderlichen Maßnahmen zu bestimmen.

 **ANMERKUNG:** Wenn eine angezeigte Meldung in den folgenden Beispielen nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Achtung! Vorherige Startversuche dieses Systems sind beim Prüfpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Hilfe zu diesem Problem finden Sie beim technischen Support von Dell. Notieren Sie dazu diesen Prüfpunkt.) — Der

Computer konnte die Startroutine drei Mal in Folge wegen des gleichen Fehlers nicht durchführen. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

CPU fan failure (Ausfall des CPU-Lüfters) — Der Prozessorlüfter ist ausgefallen. Tauschen Sie den Prozessorlüfter aus (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter support.dell.com).

CMOS checksum error (CMOS-Prüfsummenfehler) — Möglicher Fehler der Hauptplatine oder geringe Ladung der Batterie für die Echtzeituhr. Tauschen Sie die Batterie aus (siehe *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter support.dell.com) oder wenden Sie sich an Dell (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

Hard-disk drive failure

(Festplattenlaufwerkfehler) — Festplattenfehler während des POST-Festplattentests. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

Hard-disk drive read failure (Fehler beim

Lesen des Festplattenlaufwerks) — Möglicher Festplattenfehler während des Festplattentests beim Starten. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

Keyboard failure (Tastaturfehler) — Tastaturfehler oder instabile Tastaturkabelverbindung.

Ausführlichere Informationen zum Austauschen der Tastatur finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

No boot device available (Kein Startgerät

verfügbar) — Auf der Festplatte ist keine startfähige Partition vorhanden, das Festplattenlaufwerk-kabel ist nicht richtig angeschlossen, oder es ist kein startfähiges Gerät vorhanden.

- Ist das Festplattenlaufwerk als Startgerät festgelegt, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind und das Laufwerk installiert und als Startlaufwerk partitioniert ist.
- Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und prüfen Sie, ob die Angaben zur Startreihenfolge stimmen (siehe *Dell-Technologiehandbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (Kein periodischer

Interrupt) — Möglicherweise arbeitet ein Chip auf der Hauptplatine nicht einwandfrei oder es liegt ein Fehler der Hauptplatine vor. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

USB over current error (USB-Überstromfehler) —

Trennen Sie das USB-Gerät vom Computer. Das USB-Gerät benötigt zum einwandfreien Funktionieren mehr Strom. Verwenden Sie eine externe Stromquelle für das USB-Gerät oder wenn das Gerät über zwei USB-Kabel verfügt, schließen Sie beide an.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VORSICHT - Das SELF MONITORING SYSTEM hat gemeldet, dass ein Parameter den Wertebereich für den normalen Betrieb überschritten hat. Dell empfiehlt, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern. Ein außerhalb des normalen Wertebereichs liegender Parameterwert kann auf ein mögliches Problem mit dem Festplattenlaufwerk hinweisen.) — S.M.A.R.T-Fehler, möglicherweise ein Festplattenlaufwerkfehler. Nehmen Sie Kontakt mit Dell auf, um Hilfe anzufordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

Hardware-Ratgeber

Wenn ein Gerät während der Betriebssysteminstallation nicht erkannt wird oder zwar erkannt, jedoch nicht einwandfrei konfiguriert wird, können Sie die Inkompatibilität mit dem **Ratgeber bei Hardwarekonflikten** beheben.

So starten Sie den Hardware-Ratgeber:

1. Klicken Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support**.
2. Geben Sie im Suchfeld den Text `Ratgeber bei Hardwarekonflikten` ein und drücken Sie anschließend die <Eingabetaste>, um mit der Suche zu beginnen.
3. Wählen Sie in der Liste der Suchergebnisse die Option aus, die das Problem am besten beschreibt, und fahren Sie mit den übrigen Schritten zur Fehlerbehebung fort.

Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 44 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie das Programm Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern. Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.

 **ANMERKUNG:** Dell Diagnostics wird ausschließlich auf Dell-Computern ausgeführt.

 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities*-Disc ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computer enthalten.

Siehe „Technische Daten“ auf Seite 74, um die Konfigurationsinformationen Ihres Computers zu überprüfen, und stellen Sie sicher, dass das Gerät, das Sie testen möchten, im System-Setup angezeigt wird und aktiv ist.

Starten Sie Dell Diagnostics von der Festplatte oder von der *Drivers and Utilities*-Disc.

Starten von Dell Diagnostics von der Festplatte

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte in einer verborgenen Partition.

 **ANMERKUNG:** Falls Ihr Computer nicht in der Lage ist, ein Monitorbild anzuzeigen, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einer funktionsfähigen Steckdose verbunden ist.
2. Schalten Sie den Computer ein bzw. führen Sie einen Neustart durch.
3. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie **Diagnostics** aus dem Startmenü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Wird eine Systemmeldung mit dem Inhalt angezeigt, dass keine Dienstprogrammpartition ermittelt werden konnte, führen Sie Dell Diagnostics unter Verwendung der *Drivers and Utilities*-Disc aus.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) gestartet wird:

- a. Der PSA beginnt damit, Tests auszuführen.
- b. Wenn der PSA erfolgreich abgeschlossen wird, wird folgende Meldung angezeigt:
„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .“ (Mit diesem System wurden bisher keine Probleme festgestellt. Möchten Sie die übrigen Speichertests ausführen? Das würde ca. 30 min oder länger dauern. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen? (Empfohlen.)

- c. Sollte es zu Speicherproblemen kommen, drücken Sie auf <y>, ansonsten auf <n>. Die folgende Meldung wird angezeigt:
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Das System wird von der Partition des Programms Dell Diagnostics gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)
- d. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zu öffnen.

Wenn der Systemtest vor dem Hochfahren des Computers (Pre-boot System Assessment, PSA) nicht gestartet wird:

Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der entsprechenden Diagnose-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

4. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.

5. Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Wenn Sie Kontakt zu Dell aufnehmen, werden Sie vom Technischen Support zur Angabe der Service-Tag-Nummer aufgefordert.

6. Wenn die Tests vollständig ausgeführt wurden, schließen Sie das Testfenster, um zum Fenster **Choose an option** (Option auswählen) zurückzukehren.

Zum Verlassen von Dell Diagnostics und Neustarten des Computers klicken Sie auf **Exit** (Beenden).

Starten von Dell Diagnostics unter Verwendung der Drivers and Utilities-Disc

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc ein.
2. Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn anschließend neu. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

Verwenden von Support-Werkzeugen

3. Wenn die Liste der startfähigen Geräte angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
4. Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) aus dem angezeigten Menü, und drücken Sie die <Eingabetaste>.
5. Geben Sie 1 ein, um das CD-Menü zu starten, und drücken Sie die <Eingabetaste>, um fortzufahren.
6. Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der nummerierten Liste. Sind mehrere Versionen aufgelistet, wählen Sie die für Ihren Computer geeignete Version.
7. Wählen Sie den auszuführenden Test aus.
8. Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembeschreibung und nehmen Sie Kontakt zu Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

 **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testfenster. Wenn Sie Kontakt zu Dell aufnehmen, werden Sie vom Technischen Support zur Angabe der Service-Tag-Nummer aufgefordert.

9. Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm, um zum Fenster **Choose An Option** (Option auswählen) zurückzukehren. Klicken Sie auf **Beenden**, um Dell Diagnostics zu beenden und den Computer neu zu starten.
10. Nehmen Sie die *Drivers and Utilities*-Disc heraus.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Sie können Ihr Betriebssystem auf folgende Weisen wiederherstellen:

- Die Funktion zur Systemwiederherstellung führt Ihren Computer auf einen früheren Betriebszustand zurück, ohne Arbeitsdateien zu beeinträchtigen. Verwenden Sie die Systemwiederherstellung als bevorzugte Lösung zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems und gleichzeitigem Erhalten bestehender Datendateien.
- Dell DataSafe Local Backup setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück, ohne dabei Datendateien zu löschen. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie Ihr Problem über die Systemwiederherstellung nicht lösen konnten.
- Dell Factory Image Restore setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung

des Computers zurück. Dieses Verfahren löscht unwiderruflich alle Daten von der Festplatte und entfernt alle Programme, die nach Erhalt des Computers installiert wurden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

- Wenn im Lieferumfang Ihres Computers ein Betriebssystem-Datenträger enthalten war, können Sie das Betriebssystem über diesen Datenträger wiederherstellen. Bei Verwendung der Betriebssystem-Disc werden jedoch alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Verwenden Sie den Datenträger ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.

Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft Windows bietet die Möglichkeit der Systemwiederherstellung, damit Sie Ihren Computer nach Änderungen an der Hardware und Software oder sonstiger Systemeinstellungen wieder in einen früheren Betriebszustand zurückversetzen können (ohne dabei die Arbeitsdateien zu beeinträchtigen), wenn die vorgenommenen Änderungen den Computer in einem unerwünschten Betriebszustand gelassen haben. Alle von der Systemwiederherstellung am Computer vorgenommenen Änderungen sind vollständig reversibel.

➔ **HINWEIS: Erstellen Sie von allen Arbeitsdateien regelmäßig Sicherungskopien. Ihre Arbeitsdateien können durch die Systemwiederherstellung nicht überwacht oder wiederhergestellt werden.**

✎ **ANMERKUNG:** Die in diesem Dokument beschriebenen Vorgänge gelten für die Windows-Standardansicht. Wenn Sie

auf Ihrem Dell™-Computer die klassische Windows-Ansicht verwenden, treffen die Beschreibungen möglicherweise nicht zu.

Starten der Systemwiederherstellung

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text **Systemwiederherstellung** ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
 **ANMERKUNG:** Möglicherweise wird das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt. Wenn Sie über Administratorrechte für den Computer verfügen, klicken Sie auf **Fortsetzen**. Andernfalls bitten Sie Ihren Administrator, die gewünschte Aktion fortzusetzen.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um fortzufahren.

Falls sich das Problem mit der Systemwiederherstellung nicht beheben ließ, können Sie die zuletzt durchgeführte Systemwiederherstellung rückgängig machen.

Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung

 **ANMERKUNG:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

1. Klicken Sie auf **Start** .
2. Geben Sie im Feld **Suche starten** den Text `Systemwiederherstellung` ein und drücken Sie die <Eingabetaste>.
3. Klicken Sie auf **Letzte Wiederherstellung rückgängig machen** und anschließend auf **Weiter**.

Dell DataSafe Local Backup

 **ANMERKUNG:** Dell DataSafe Local Backup steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Dell DataSafe Local Backup ist eine Sicherungs- und Wiederherstellungsanwendung, die Ihren Computer wiederherstellt, wenn Sie Daten aufgrund eines Virenangriffs verlieren, versehentlich kritische Dateien oder Ordner löschen oder die Festplatte abstürzt.

Diese Anwendung ermöglicht Ihnen folgende Optionen:

- Wiederherstellen von Dateien und Ordnern
- Wiederherstellen Ihrer Festplatte im Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers, ohne dabei vorhandene persönliche Dateien oder Daten zu löschen.

Wiederherstellen des Betriebssystems

So planen Sie Sicherungen:

1. Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Dell DataSafe Local-Symbol .
2. Wählen Sie **Full System Backup** (Vollständige Systemsicherung), um eine automatische Sicherung aller Daten auf Ihrem Computer zu erstellen und zu planen.

So stellen Sie Dateien wieder her:

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Entfernen Sie jegliche interne Hardware, die kürzlich eingebaut wurde, und trennen Sie Geräte wie z. B. ein USB-Laufwerk, einen Drucker usw.

 **ANMERKUNG:** Trennen Sie nicht den Bildschirm, die Tastatur, die Maus und das Stromkabel.

3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** anzuzeigen.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

5. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.

6. Wählen Sie **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Optionen für die Wiederherstellung des Dell Factory Images und für DataSafe) und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **ANMERKUNG:** Die Dauer des Wiederherstellungsprozesses hängt von der Menge der wiederherzustellenden Daten ab.

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im Knowledge Base-Artikel 353560 auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Dell Factory Image Restore



VORSICHT: Dell Factory Image Restore löscht alle auf der Festplatte gespeicherten Daten unwiderruflich und entfernt alle nach Erhalt des Computers installierten Programme bzw. Treiber. Sichern Sie nach Möglichkeit die Daten, bevor Sie diese Option verwenden. Verwenden Sie Dell Factory Image Restore ausschließlich dann, wenn Ihr Betriebssystemproblem durch die Systemwiederherstellung nicht behoben werden konnte.



ANMERKUNG: Dell Factory Image Restore ist möglicherweise in einigen Ländern und auf einigen Computern nicht verfügbar.

Verwenden Sie Dell Factory Image Restore nur als letztes Mittel zur Wiederherstellung Ihres Betriebssystems. Diese Option setzt Ihre Festplatte wieder auf den ursprünglichen Betriebszustand zum Zeitpunkt der Lieferung des Computers zurück. Alle Programme oder

Dateien, die seit dem Erhalt Ihres Computers hinzugefügt wurden—einschließlich Arbeitsdateien—werden unwiderruflich von der Festplatte gelöscht. Zu Arbeitsdateien zählen Dokumente, Arbeitsblätter, E-Mail-Nachrichten, digitale Fotos, Musikdateien usw. Sichern Sie möglichst alle Dateien, bevor Sie Factory Image Restore anwenden.

Dell Factory Image Restore durchführen

1. Schalten Sie den Computer ein. Sobald das Dell-Logo angezeigt wird, drücken Sie mehrmals die Taste <F8>, um das Fenster **Erweiterte Startoptionen** anzuzeigen.
2. Wählen Sie **Computerreparaturoptionen**.



ANMERKUNG: Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

Wiederherstellen des Betriebssystems

3. Das Fenster

Systemwiederherstellungsoptionen wird angezeigt.

4. Wählen Sie ein Tastaturlayout und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Für den Zugriff auf die Wiederherstellungsoptionen melden Sie sich als lokaler Benutzer am Computer an. Um auf die Befehlszeile zuzugreifen, geben Sie `administrator` in das Feld **Benutzername** ein und klicken Sie dann auf **OK**.

6. Klicken Sie auf **Dell Factory Image Restore**. Die Startseite von **Dell Factory Image Restore** wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Je nach gegebener Konfiguration müssen Sie möglicherweise zuerst **Dell Factory Tools** und dann **Dell Factory Image Restore** auswählen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Confirm Data Deletion** (Datenlöschung bestätigen) wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Ausführung von Factory Image Restore nicht fortsetzen möchten, klicken Sie auf **Cancel** (Abbrechen).

8. Markieren Sie das Kontrollkästchen zur Bestätigung, dass Sie das Festplattenlaufwerk neu formatieren und die Systemsoftware im ursprünglichen, werkseitig konfigurierten Zustand wiederherstellen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Der Wiederherstellungsvorgang wird gestartet und benötigt bis zum Abschluss mindestens fünf Minuten. Sobald das Betriebssystem und die werkseitig installierten Anwendungen im ursprünglichen Betriebszustand wiederhergestellt sind, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

9. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um das System neu zu starten.

Neuinstallation des Betriebssystems

Bevor Sie beginnen

Wenn Sie beabsichtigen, das Windows-Betriebssystem neu zu installieren, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, verwenden Sie zunächst die Windows-Funktion zum Zurücksetzen von Gerätetreibern. Kann das Problem durch das Zurücksetzen des Gerätetreibers nicht behoben werden, verwenden Sie die Systemwiederherstellung, um Ihr Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Gerätetreibers zurückzusetzen. Siehe „Systemwiederherstellung“ auf Seite 56.

- ➡ **HINWEIS: Sichern Sie vor der Installation sämtliche Datendateien auf Ihrer primären Festplatte. Bei der üblichen Festplattenkonfiguration wird als primäre Festplatte die zuerst vom Computer erkannte Festplatte bestimmt.**

Zum Neuinstallieren von Windows benötigen Sie Folgendes:

- Dell *Betriebssystem*-Disc
- Dell *Drivers and Utilities*-Disc

 **ANMERKUNG:** Die *Drivers and Utilities*-Disc enthält Treiber, die im Verlauf der Montage Ihres Computers installiert wurden. Verwenden Sie die *Drivers and Utilities*-Disc von Dell zum Laden aller erforderlichen Treiber. Je nachdem, wo Sie Ihren Computer erworben oder Sie die Disc angefordert haben, sind die Dell *Drivers and Utilities*-Disc und die *Betriebssystem*-Disc unter Umständen nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Neuinstallieren von Microsoft Windows

Der vollständige Neuinstallationsprozess kann 1 bis 2 Stunden in Anspruch nehmen. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie Gerätetreiber, Virenschutzprogramme und weitere Softwareprogramme ebenfalls neu installieren.

Wiederherstellen des Betriebssystems

1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Legen Sie den *Betriebssystem*-Datenträger ein.
3. Wenn die Meldung **Windows installieren** angezeigt wird, klicken Sie auf **Beenden**.
4. Starten Sie den Computer neu.
5. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.
6. Wenn die Liste der startfähigen Geräten angezeigt wird, wählen Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk), und drücken Sie die <Eingabetaste>.
7. Drücken Sie eine beliebige Taste, um die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) auszuwählen, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

 **ANMERKUNG:** Wird das Betriebssystem-Logo angezeigt, haben Sie zu lange gewartet. Warten Sie in diesem Fall, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie anschließend den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

 **ANMERKUNG:** Im nächsten Schritt wird die Startreihenfolge temporär für einen Startvorgang geändert. Beim nächsten Systemstart wird der Computer entsprechend der im System-Setup-Programm festgelegten Gerätereihenfolge hochgefahren.

Wie Sie Hilfe bekommen

Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie folgende Schritte durchführen, um das Problem zu identifizieren und zu beheben:

1. Lesen Sie die Informationen und Anleitungen unter „Beheben von Störungen“ auf Seite 41, die sich auf das Problem beziehen, mit dem Sie es gegenwärtig zu tun haben.
2. Weitere Informationen zur Problembehebung finden Sie im *Dell-Technologiehandbuch*.
3. Lesen Sie die Anleitung zum Ausführen von Dell Diagnostics unter „Dell Diagnostics“ auf Seite 51.
4. Füllen Sie die „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 69 aus.
5. Nutzen Sie die umfangreichen Online-Dienste auf der Dell Support-Website (support.dell.com), um Hilfe bei der Installation und Behebung von Störungen zu erhalten. Eine weiterführende Liste der

Online-Support-Dienste von Dell finden Sie unter „Online-Dienste“ auf Seite 65.

6. Wenn sich das Problem mit den zuvor beschriebenen Schritten nicht lösen ließ, können Sie bei Dell telefonisch technische Unterstützung anfordern (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69).

 **ANMERKUNG:** Rufen Sie den technischen Support von Dell über ein Telefon neben oder in der Nähe des Computers an, damit der Support-Mitarbeiter Sie bei den erforderlichen Schritten unterstützen kann.

 **ANMERKUNG:** Das Express-Servicecode-System von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

Geben Sie nach Aufforderung des automatischen Telefonsystems von Dell den Express-Servicecode ein, damit Sie direkt mit dem zuständigen Support-Mitarbeiter

Wie Sie Hilfe bekommen

verbunden werden können. Wenn Sie keinen Express-Servicecode haben, öffnen Sie das Verzeichnis **Dell Accessories** (Dell Zubehör), doppelklicken Sie auf das Symbol **Express Service Code**, und befolgen Sie die weiteren Anweisungen.

 **ANMERKUNG:** Einige der nachstehend aufgeführten Dienstleistungen sind nicht in allen Ländern außerhalb der USA durchgängig verfügbar. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Fachhändler vor Ort.

Technischer Support und Kundendienst

Der Support-Service von Dell steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen alle Fragen rund um die Hardware von Dell zu beantworten. Die Mitarbeiter des Technischen Supports verwenden computergestützte Diagnoseprogramme, um die Fragen schnell und präzise zu beantworten.

Um Kontakt mit dem technischen Support von Dell aufzunehmen, lesen Sie zuerst die Informationen unter „Bevor Sie anrufen“ auf Seite 68 sowie die Kontaktinformationen für Ihre Region, oder Sie besuchen die Support-Website unter **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ ist ein einfaches Tool für den Online-Zugriff, mit dem ein Mitarbeiter des Dell-Kundendienstes und -Supports unter Ihrer Beaufsichtigung über eine Breitbandverbindung auf Ihren Computer zugreifen, das vorliegende Problem bestimmen und beheben kann. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie unsere Website unter **www.dell.com/dellconnect** besuchen.

Online-Dienste

Auf den folgenden Websites können Sie mehr über Produkte und Dienstleistungen von Dell erfahren:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **www.dell.com/jp** (nur für Japan)
- **www.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **www.dell.com/la** (Lateinamerika und Karibik)
- **www.dell.ca** (nur für Kanada)

Dell-Support ist über folgende Websites und E-Mail-Adressen erreichbar:

Dell-Support-Websites

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (nur für Japan)
- **support.euro.dell.com** (nur für Europa)
- **supportapj.dell.com** (nur für asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen von Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (nur für Lateinamerika und karibische Länder)
- **apsupport@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)

E-Mail-Adressen für Dell-Marketing und -Vertrieb

- **apmarketing@dell.com** (nur für den asiatisch-pazifischen Raum)
- **sales_canada@dell.com** (nur für Kanada)

Anonymes FTP (File Transfer Protocol [Dateiübertragungsprotokoll])

- **ftp.dell.com**

Melden Sie sich an als user: `anonymous`, und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.

Automatischer Auftragsauskunftsservice

Um den Status der von Ihnen bestellten Dell-Produkte abzufragen, können Sie die Website **support.dell.com**, besuchen oder den automatischen Auftragsauskunftsdienst anrufen. Über eine Bandansage werden Sie zur Angabe bestimmter Informationen aufgefordert, die erforderlich sind, um Ihre Bestellung zu finden und darüber Auskunft zu geben. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Sollten sich Probleme mit der Bestellung ergeben (fehlende oder falsche Teile, inkorrekte Abrechnung), setzen Sie sich mit dem Kundendienst von Dell in Verbindung. Halten Sie bei Ihrem Anruf die Rechnung oder den Lieferschein bereit. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.

Produktinformationen

Wenn Sie Informationen zu weiteren Produkten von Dell benötigen oder eine Bestellung aufgeben möchten, besuchen Sie die Website von Dell unter **www.dell.com**. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69 erfahren Sie, wie Sie die entsprechenden Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region oder für ein Gespräch mit einem Vertriebspezialisten ermitteln.

Rücksendung von Teilen zur Garantiereparatur oder zur Gutschrift

Möchten Sie Artikel zur Reparatur oder für eine Gutschrift zurücksenden, gehen Sie wie folgt vor:

 **ANMERKUNG:** Bevor Sie das Produkt an Dell zurücksenden, sichern Sie bitte unbedingt alle Daten auf der Festplatte und auf jedem anderen Speichergerät des Produkts. Löschen Sie sämtliche vertraulichen, proprietären und persönlichen Informationen und nehmen Sie alle Wechselmedien wie CDs und PC Cards heraus. Dell haftet nicht für Ihre vertraulichen, proprietären oder persönlichen Informationen, den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder beschädigte oder verloren gegangene Wechselmedien, die Sie mit zurückschicken.

1. Rufen Sie bei Dell an, um eine Genehmigungsnummer zu erhalten, und schreiben Sie diese deutlich lesbar außen auf den Versandkarton. Unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ auf Seite 69 erfahren Sie, wie Sie die entsprechende Rufnummern für einen Anruf aus Ihrer Region ermitteln.
2. Legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und ein Begleitschreiben bei, in dem Sie den Grund für die Rücksendung erläutern.
3. Fügen Sie eine Kopie der Diagnose-Checkliste (siehe „Diagnose-Checkliste“ auf Seite 69) hinzu. Sie sollte die durchgeführten Tests und alle Fehlermeldungen des Dell Diagnostics-Programms aufführen (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 51).
4. Falls das Gerät zur Gutschrift zurückgesendet wird, legen Sie alle zugehörigen Zubehörteile (Netzkabel, Software, Handbücher usw.) bei.

5. Schicken Sie die Geräte in der Originalverpackung zurück (oder in einer ebenso geeigneten Verpackung).

 **ANMERKUNG:** Beachten Sie, dass Sie die Versandkosten tragen müssen. Außerdem sind Sie verantwortlich für die Transportversicherung aller zurückgeschickten Produkte und tragen das Verlustrisiko für den Versand an Dell. Nachnahmesendungen werden nicht angenommen.

 **ANMERKUNG:** Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden von Dell nicht angenommen und die Geräte werden an Sie zurückgeschickt.

Bevor Sie anrufen

 **ANMERKUNG:** Halten Sie beim Anruf den Express-Servicecode bereit. Mit diesem Code werden Sie durch das automatische Support-Telefonsystem von Dell schneller verbunden. Sie werden möglicherweise auch nach Ihrer Service-Tag-Nummer gefragt (die Sie an der Rückseite oder Unterseite Ihres Computers finden).

Vergessen Sie nicht, die Diagnose-Checkliste auszufüllen. Wenn möglich, sollten Sie Ihren Computer einschalten, bevor Sie Dell zur Unterstützung anrufen, sowie ein Telefon in der Nähe des Computers verwenden. Während des Anrufs sollten Sie in der Lage sein, einige Befehle einzugeben, detaillierte Informationen während des Betriebs zu nennen oder andere Fehlerbehebungsverfahren auszuprobieren, die nur am Computer durchgeführt werden können. Die Computerdokumentation sollte immer griffbereit sein.

Diagnose-Checkliste

- Name:
- Datum:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Service-Tag-Nummer (Strichcode auf der Rück- oder Unterseite des Computers):
- Express-Servicecode:
- Rücksendegenehmigungsnummer (falls von einem Dell-Mitarbeiter ausgegeben):
- Betriebssystem und Version:
- Geräte:
- Erweiterungskarten:
- Sind Sie an ein Netzwerk angeschlossen?
Ja/Nein
- Netzwerk, Version und Netzwerkadapter:
- Programme und Versionen:

Ermitteln Sie mithilfe der Dokumentation zum Betriebssystem den Inhalt der Startdateien Ihres Computers. Drucken Sie diese Dateien, falls ein Drucker angeschlossen ist. Notieren Sie andernfalls den Inhalt der Dateien, bevor Sie Dell anrufen.

- Fehlermeldung, Signaltoncode oder Diagnosecode:
- Beschreibung des Problems und der bereits durchgeführten Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung:

Kontaktaufnahme mit Dell

Kunden in den USA verwenden die Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Wie Sie Hilfe bekommen

Dell stellt verschiedene online-basierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services möglicherweise in Ihrer Region nicht zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen und Fragen zu übermitteln, die den Vertrieb, den technischen Support oder den Kundendienst betreffen:

1. Besuchen Sie **support.dell.com**.
2. Vergewissern Sie sich, dass unten auf der Seite im Dropdown-Menü **Choose A Country/Region** (Land/Region auswählen) die gewünschte Länder- oder Regionsoption ausgewählt ist.
3. Klicken Sie links auf der Seite auf **Kontaktieren Sie uns**.
4. Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.
5. Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Methode der Kontaktaufnahme.

Weitere Informationen und Ressourcen

Ziel/Aufgabe:

Informationsquelle/Ressource:

Neuinstallation des Betriebssystems

Die *Betriebssystem*-Disc

Ausführen eines Diagnoseprogramms für Ihren Computer, Neuinstallieren der Desktop-Systemsoftware, Aktualisieren von Treibern für den Computer oder Lesen von Infodateien

Drivers and Utilities-Disc



ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie auf der Dell™ Support-Website unter support.dell.com.

Zugriff auf grundlegende Informationen zu folgenden Themen: Betriebssystem, Wartung von Peripheriegeräten, RAID, Internet, Bluetooth®, Netzwerke und E-Mail

Das auf Ihrer Festplatte installierte *Dell- Technologiehandbuch*

Ziel/Aufgabe:

Aufrüsten Ihres Computers mit neuem oder zusätzlichem Speicher oder einem neuen Festplattenlaufwerk

Neuinstallieren oder Austauschen eines beschädigten Bauteils

Abrufen von sicherheitsrelevanten Best Practice-Informationen für Ihren Computer

Überprüfen von Garantieinformationen, Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für USA), Sicherheitshinweisen, Betriebsbestimmungen, Informationen zur Ergonomie und Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Informationsquelle/Ressource:

Service-Handbuch auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**



ANMERKUNG: In einigen Ländern kann das Öffnen des Computers und der Austausch von Teilen zum Verlust der Garantie führen. Überprüfen Sie vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers Ihre Garantie- und Rückgabebestimmungen.

Die Dokumente mit Sicherheitshinweisen und Zulassungsinformationen im Lieferumfang Ihres Computers sowie die Regulatory Compliance Homepage (Startseite mit weiteren Informationen zu Betriebsbestimmungen) unter **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Ziel/Aufgabe:

Ermitteln der Service-Tag-Nummer oder des Express-Servicecode — Die Service-Tag-Nummer benötigen Sie zum Identifizieren Ihres Computers auf der Support-Website **support.dell.com** oder für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Informationsquelle/Ressource:

Rück- und Unterseite Ihres Computers

Suchen nach Treibern und Downloads

Zugriff auf den technischen Support und die Produkthilfe

Überprüfen des Auftragsstatus von neuen Bestellungen

Suchen nach Lösungen und Antworten auf häufig gestellte Fragen

Zugriff auf Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw.

Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker

Die Dell Support-Website unter **support.dell.com**

Technische Daten

Computermodell

Studio XPS 1340

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen technischer Art, die Sie möglicherweise beim Einrichten und Aufrüsten des Computers oder beim Aktualisieren von Treibern benötigen.

 **ANMERKUNG:** Die angebotenen Konfigurationen können je nach Region variieren. Weitere Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie, indem Sie auf **Start**  → **Hilfe und Support** klicken und die Option zum Anzeigen von Informationen über Ihren Computer auswählen.

Prozessor

<i>Typ</i>	<i>L2-Cache</i>
Intel® Core™ 2 Duo	3 MB oder 6 MB
Externe Busfrequenz	1066 MHz

ExpressCard

ExpressCard Controller	GeForce 9400M G
ExpressCard-Anschluss	ExpressCard-Steckplatz (54 mm)
Unterstützte Karten	ExpressCard/34 (mit einer Breite von 34 mm) ExpressCard/54 (mit einer Breite von 54 mm)
	1,5 V und 3,3 V
ExpressCard-Anschlussgröße	26-polig

Speicher

Anschlüsse	zwei intern zugängliche SO-DIMM-Steckplätze
Modulkapazitäten	512 MB, 1 GB und 2 GB
Speichertyp	1066 MHz DDR3 SO-DIMM
Mögliche Speicherkonfigurationen	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB und 4 GB

 **ANMERKUNG:** Anweisungen zum Aufrüsten des Speichers finden Sie im *Service-Handbuch* auf der Dell Support-Website unter **support.dell.com**.

Computerinformationen

System-Chipsatz	GeForce 9400M G
Datenbusbreite	64 Bit
DRAM-Busbreite	Dual-Channel (2) 64-Bit-Busse
Adressbusbreite (Prozessor)	32 Bit
Flash-EEPROM	16 MBit
Grafikbus	PCI-E X16
PCI-Bus	32 Bit

Kommunikation

Modem (optional)	Externes V.92 56 K USB-Modem
Modem-Controller	Hardwaremodem
Modemschnittstelle	USB (Universal Serial Bus)

Kommunikation

Netzwerkkartenanschluss	10/100/1000-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Wireless	Internal WLAN (halbgroße Mini-Card), WWAN, Mini-Card mit Bluetooth® Wireless-Technologie, UWB Mini-Cards WWAN-ExpressCard Bluetooth® Wireless-Technologie

Video

<i>Separat:</i>	
Videotyp	Auf Systemplatine integriert
Video-Controller	GeForce G210M, GeForce 9500 M
Videospeicher	256 MB (GeForce 9500M) 512 MB (GeForce G210M)
<i>UMA:</i>	
Videotyp	Auf Systemplatine integriert
Video-Controller	GeForce 9400M G
Videospeicher	basierend auf Systemspeicher
LCD-Schnittstelle	LVDS
Anzeigesupport	VGA, HDMI und DisplayPort

Audio

Audiotyp	High-Definition-Audio für 5.1-Mehrkanal-Tonsysteme
Audio-Controller	IDT 92HD73C HDA Codec
Stereoumwandler	24 Bit (Analog-zu-Digital und Digital-zu-Analog)
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio
Externe Schnittstelle	Mikrofon-Eingangsanschluss mit zwei Funktionen, Anschluss für zwei Stereokopfhörer/-lautsprecher
Lautsprecher	zwei 4-Ohm-Lautsprecher
Interner Verstärker	2 Watt pro Kanal
Lautstärkereglern	Programmmenüs, Tasten zur Mediensteuerung

Anschlüsse und Steckplätze

IEEE 1394a	4-poliger serieller Anschluss
Mini-Card	zwei Minicard-Steckplätze des Typs IIIA, einen halbgroßen Mini-Card-Steckplatz
Netzwerk-kartenanschluss	RJ-45-Port 10/100/1000
USB	4-poliger USB 2.0-konformer Anschluss
eSATA	ein 4-poliger eSATA/USB-Kombianschluss
Video	15-poliger Anschluss
HDMI	19-poliger Anschluss
DisplayPort-Anschluss	20-poliger Anschluss

Anzeige

Typ (AntiGlare)	13,3-Zoll-WXGA WLED 13,3-Zoll WXGA CCFL
<i>Abmessungen:</i>	
Höhe	286,08 mm
Breite	178,8 mm
Diagonale	337,8 mm
Maximale Auflösung	1280 x 800
Bildwiederhol- frequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 140°
Luminanz	Mindestens 225, typischerweise 270 cd/m ² (LED 5-Punkt-Durchschnitt) Mindestens 180, typischerweise 198 cd/m ² (CCFL 5-Punkt-Durchschnitt)

Anzeige

<i>Betrachtungswinkel:</i>	
Horizontal	±40 ° (CCFL) min. ±50 ° (LED) min.
Vertikal	+15 °/–30 ° (CCFL) min. +40 °/–50 ° (LED) min.
Bildpunktgröße	0,2235 mm
Steuerelemente	Die Helligkeit kann mit Tastenkombinationen der Tastatur gesteuert werden (detailliertere Informationen im <i>Dell- Technologiehandbuch</i>)

Tastatur (beleuchtet)

Anzahl der Tasten	86/103 (USA und Kanada); 87/104 (Europa); 90/107 (Japan)
Layout	QWERTY/QWERTZ/Kanji

Kamera

Pixel	1,3/2,0 Megapixel
Videoauflösung	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 bei 30 fps)
Diagonaler Betrachtungswinkel	66°

Touchpad

X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellenmodus)	240 CPI
<i>Größe:</i>	
Breite	61,9 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	39,04 mm Rechteck

Batterie

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 6 oder 9 Zellen
Tiefe	50,39 mm (6/9 Zellen)
Höhe	26,3 mm (6 Zellen) 41,9 mm (6 Zellen)
Breite	204,9 mm (6 Zellen) 259,3 mm (6 Zellen)
Gewicht	0,33 kg (6 Zellen) 0,48 kg (9 Zellen)
Spannung	11,1 VDC
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ungefährer Wert)	4 Stunden

Batterie

Betriebsdauer	Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab und kann bei verbrauchsintensiven Bedingungen wesentlich kürzer sein (weitere Informationen im <i>Dell-Technologiehandbuch</i>).
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Aufladezyklen
<i>Temperaturbereich:</i>	
Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 ° bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 ° bis 65 °C (-40 ° bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032

Netzadapter

Eingangsspannung	100 bis 240 VAC
Eingangsstrom (maximal)	1,5 A
Eingangsfrequenz	50–60 Hz
Ausgangsleistung	65 W oder 90 W
Ausgangsstrom (90 W)	5,62 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls)
	4,62 A (konstante Stromabgabe)
Ausgangsstrom (65 W)	4,34 A (max. bei 4-Sekunden-Impuls)
	3,34 A (konstante Stromabgabe)
Ausgangsnennspannung	19,5 VDC

Netzadapter*Abmessungen:**65 W (E-Reihe)*

Höhe	16 mm
Breite	64 mm
Tiefe	127,0 mm
Gewicht (ohne Kabel)	0,29 kg

90 W (E-Reihe):

Höhe	16 mm
Breite	70 mm
Tiefe	147 mm
Gewicht (ohne Kabel)	0,345 kg

Temperaturbereiche:

Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 ° bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 ° bis 65 °C (-40 ° bis 149 °F)

Abmessungen und Gewicht

Höhe	22,5 mm bis 37,2 mm
Breite	319,3 mm
Tiefe	236,15 mm
Gewicht (mit 6-Zellen-Akku):	2,2 kg
Konfigurierbar bis unter	

Umgebung*Temperaturbereich:*

Betrieb	0 ° bis 35 °C (32 ° bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 ° bis 65 °C (-40 ° bis 149 °F)

Relative Luftfeuchtigkeit (max):

Betrieb	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)
Bei Lagerung	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)

Umgebung

Zulässige Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Betrieb	0,66 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Nicht in Betrieb	1,30 G Effektivbeschleunigung (GRMS)

Zulässige Stoßeinwirkung (im Betrieb — gemessen, während Dell Diagnostics auf der Festplatte ausgeführt wird und mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls; nicht in Betrieb — gemessen mit Festplatte mit Köpfen in Parkposition und einem 2-ms Halbsinus-Impuls):

Betrieb	110 G
Nicht in Betrieb	160 G

Umgebung

Höhe über NN (maximal):

Betrieb	–15,2 bis 3048 m
Bei Lagerung	15,2 m bis 10 668 m
Luft- verschmutzungs- klasse	G2 oder geringer gemäß ISA-S71.04-1985

Stichwortverzeichnis

A

Anpassen

Desktop **37**

Energieeinstellungen **38**

C

CDs, Wiedergeben und Erstellen **37**

Computer

Einrichten **5**

Computerfunktionen **36**

D

Daten, Sichern **39**

Dell-Technologiehandbuch

Weitere Informationen **71**

Dell anrufen **68**

DellConnect **64**

Dell Diagnostics **51**

Dell Factory Image Restore **59**

Dell Support-Website **73**

Dell Support Center **47**

Diagnose-Checkliste **69**

Discs

Auswerfen **21**

Verwenden **21**

DVDs, Wiedergeben und Erstellen **37**

E

E-Mail-Adressen

Für technischen Support **65**

Energie

Sparen **38**

Stichwortverzeichnis

Energie sparen **38**

Erweiterungsbus **75**

F

FTP-Anmeldung, Anonym **65**

Funktionen der Software **36**

G

Gerätestatusanzeigen **16**

H

Hardware-Ratgeber **50**

Hardwareprobleme

Diagnose **50**

I

Internetverbindung **11**

ISP (Internetdienstanbieter)

Internetdienstanbieter (ISP) **11**

K

Kabelgebundenes Netzwerk

Netzwerkkabel, Anschließen **7**

Kundendienst **64**

L

Luftstrom, Zulassen **5**

Luftzirkulation, Sicherstellen **5**

N

Netzadapter

Größe und Gewicht **81**

Netzwerkverbindung

Reparieren **42**

Neuinstallieren von Windows **55**

O

Online-Kontaktaufnahme mit Dell **69**

Optisches Laufwerk

Unterstützte Discgrößen **21**

P

Probleme mit dem Speicher

Beheben **43**

Probleme mit der Stromversorgung, Beheben **42**

Produkte

Informationen und Erwerb **66**

Prozessor **74**

R

Ressourcen, Weitere **71**

Rücksendungen gemäß Garantie **67**

S

Schäden, Vermeiden **5**

Setup, Bevor Sie beginnen **5**

Sicherungen

Erstellen **39**

Softwareprobleme **44**

Speicherunterstützung **75**

Steckdosenleisten, Verwenden **6**

Support, E-Mail-Adressen **65**

Support, Websites

Weltweit **64**

Systemmeldungen **48**

Systemwiederherstellung **56**

T

Treiber und Downloads **73**

V

Verbinden

Mit dem Internet **11**

W

Weitere Informationsquellen **71**

Wiederherstellen des werkseitigen
Festplattenzustands **59**

Stichwortverzeichnis

Wiederherstellen von Daten **58**

Windows

 Neuinstallation **61**

 Programmkompatibilitäts-Assistent **45**

 Setup **9**

Windows, erneut installieren **61**

Wireless-Netzwerkverbindung **41**

Z

Zurücksenden von Produkten

 Zur Reklamation oder Reparatur **67**