

**HP**  
Scanjet  
4600 Series  
Durchsichtsscanner



Benutzerhandbuch





HP Scanjet 4600 Series Scanner



**Benutzerhandbuch**

## Rechtliche Hinweise

### Copyright und Lizenz

©2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder  
Übersetzung nur nach vorheriger  
schriftlicher Genehmigung und nur im  
Rahmen der jeweiligen Copyright-  
Bestimmungen.

Änderungen der Informationen in  
diesem Dokument vorbehalten. Es  
bestehen nur die Gewährleistungen  
für HP Produkte und Services, die in  
der Erklärung der ausdrücklichen  
Gewährleistungen für diese Produkte  
und Services enthalten sind. Keine  
der in diesem Dokument enthaltenen  
Informationen stellt eine Garantie  
einer zusätzlichen Gewährleistung  
dar. HP übernimmt keine Haftung für  
in diesem Dokument enthaltene  
technische oder redaktionelle Irrtümer  
oder Auslassungen.

### Marken

Energy Star () ist in den  
USA eine eingetragene Servicemarke  
der United States Environmental  
Protection Agency.

Microsoft und Windows sind  
eingetragene Marken der Microsoft  
Corporation. Alle anderen in diesem  
Dokument aufgeführten  
Produktnamen sind möglicherweise  
Marken der jeweiligen Eigentümer.

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Verwenden des Scanners</b> .....	2
	Scannerteile und -zubehör .....	2
	Einsetzen des Scanners in die Halterung .....	3
	Übersicht über die HP Software .....	4
	Übersicht über Scanner und Zubehör .....	5
	Scanvorgang .....	5
	Übersicht über die Platzierung der Scanvorlagen .....	6
	Platzierung der Scanvorlagen .....	8
	Scannen von Bildern und Dokumenten .....	10
	Scannen von Text zur Bearbeitung .....	11
	Drucken von Kopien .....	12
	Weitergeben gescannter Bilder mit HP Instant Share .....	12
	Versenden gescannter Bilder via E-Mail .....	13
	Scannen von übergroßen Vorlagen .....	14
	Verwenden der Energiesparmodus-Taste .....	15
	Ändern der Einstellungen .....	15
	Wartung .....	16
<b>2</b>	<b>Fehlerbehebung</b> .....	18
	Häufig gestellte Fragen .....	18
	Probleme bei der Scannerinstallation oder -einrichtung .....	19
	Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung .....	21
	Deinstallieren der Software .....	21
<b>3</b>	<b>Kundenunterstützung</b> .....	22
	Optionen der Website für behindertengerechte Produkte .....	22
	HP Website .....	22
	Support-Vorgang .....	22
	Telefon-Support in den Vereinigten Staaten .....	23
	Telefon-Support in Europa, Afrika und im Nahen Osten .....	24
	Weitere Telefonnummern für den weltweiten Telefon-Support .....	25
<b>4</b>	<b>Produktspezifikationen und Zubehör</b> .....	28
	Scannerspezifikationen .....	28
	Spezifikationen für den Transparentmaterial-Adapter (TMA) .....	29

# 1

## Verwenden des Scanners

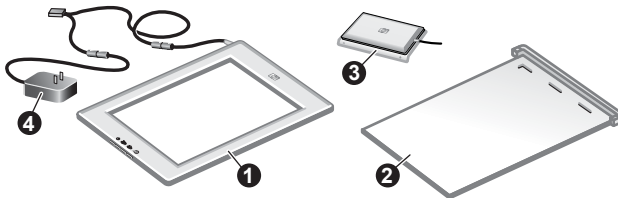
In diesem Handbuch werden die Funktionsweise des HP Scanjet 4600 Series Durchsichtscanners und seine Verwendung erläutert. Des Weiteren erhalten Sie Informationen zur Behebung von Installationsproblemen und zur Kundenunterstützung. Informationen zum Installationsverfahren finden Sie in den Einrichtungsanweisungen. Informationen zur Verwendung der Scannersoftware sind in der Bildschirmhilfe zur HP Image Zone-Software enthalten.

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über den Scanner und Informationen zur Verwendung und Pflege des Scanners.

**Hinweis** Wenn Sie Windows-Software für HP von der CD 2 installiert haben, unterscheiden sich die in der Dokumentation verwendeten Softwarebezeichnungen folgendermaßen von denen der installierten Software: 1) Die Bezeichnung der Software ist HP Foto- und Bildbearbeitung und nicht HP Image Zone. 2) Die Bezeichnung der Bildverwaltungssoftware ist HP Foto- und Bildbearbeitung - Bildergalerie und nicht HP Image Zone. Es können weitere Terminologieunterschiede zwischen der installierten Software und der Dokumentation bestehen.

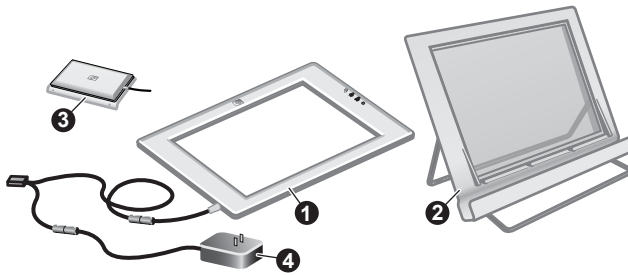
### Scannerteile und -zubehör

Folgende Teile sind im Lieferumfang des HP Scanjet 4600 Series Scanners enthalten:



#### HP Scanjet 4600/4630 Scanner

- 1 Scanner
- 2 Horizontale Halterung mit Scharnier zum Halten des Scanners. Diese Halterung dient dem Positionieren und Halten der Vorlagen.
- 3 Optionaler Transparentmaterial-Adapter (TMA) zum Scannen von 35-mm-Dias und -Negativen.
- 4 Stromversorgung



## HP Scanjet 4650/4670 Scanner

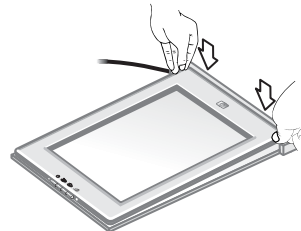
- 1 Scanner
- 2 Vertikale Halterung mit zur Aufbewahrung einklappbaren Stützen. Diese Halterung dient dem Positionieren und Halten der Vorlagen.
- 3 Optionaler Transparentmaterial-Adapter (TMA) zum Scannen von 35-mm-Dias und -Negativen.
- 4 Stromversorgung

## Einsetzen des Scanners in die Halterung

**Hinweis** Die Halterung hält den Scanner und ermöglicht das Positionieren der zu scannenden Vorlagen. Außerdem bietet sie eine ebene Fläche zum Scannen. Sie benötigen die Halterung nicht unbedingt zum Scannen.

### Einsetzen des Scanners in die horizontale Halterung (HP Scanjet 4600/4630)

- 1 Platzieren Sie die horizontale Halterung auf einer ebenen Fläche. Stellen Sie sicher, dass die Scharniere in der Halterung nach vorne gedreht wurden.
- 2 Legen Sie den Scanner mit der Anzeigeseite (heller Rahmen) nach oben (☞) auf die Halterung, so dass er die Scharniere berührt. Die Tasten müssen von den Scharnieren weg weisen. Das Kabel führt neben dem Scharnier aus dem Scanner.
- 3 Drücken Sie die Scannerrückseite nach unten, bis sie im Scharnier einrastet.

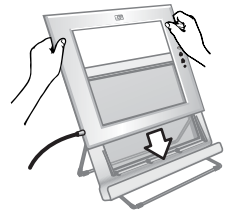


### Einsetzen des Scanners in die vertikale Halterung (HP Scanjet 4650/4670)

- 1 Stellen Sie vor dem Einsetzen des Scanners sicher, dass beide Stützen vollständig ausgeklappt sind. Auf diese Weise wird die Halterung stabilisiert. Klappen Sie die Stützen durch Drehen aus:
  - a Klappen Sie zunächst die hintere Stütze aus, und stellen Sie sicher, dass sie einrastet.



- b Drehen Sie die vordere Stütze hinter der Vorderseite der Halterung hervor, bis sie einrastet.
- 2 Platzieren Sie die Halterung auf einer ebenen Fläche.
- 3 Setzen Sie den Scanner so in die Halterung ein, dass die Anzeigeseite (heller Rahmen) zu Ihnen weist. Die Tasten befinden sich auf der rechten Seite des Scanners. Das Kabel führt links unten aus dem Scanner.
- 4 Richten Sie den Scanner in der Halterung aus, indem Sie den Scanner in der Halterung von einer Seite zur anderen verschieben, bis er einrastet.



## Übersicht über die HP Software

- Die HP Director-Software bietet bei Ihrem HP Gerät einfachen Zugriff auf Softwareanwendungen, Standardeinstellungen, Status und Bildschirmhilfe. Mit der HP Director-Software können Sie verschiedene Arten von Originalen (Bilder, Dias, Negative und Dokumente) scannen, Kopien erstellen, Bilder anzeigen und drucken, zur HP Shopping-Website wechseln und Ihre HP Software aktualisieren.
- Die HP Image Zone-Software stellt Werkzeuge zum Verwalten Ihrer unbewegten Fotos, gescannten Bilder und Videoclips zur Verfügung. Sie können Ihre Bilder problemlos bearbeiten und drucken, in verschiedenen Projekten verwenden und mit Familie und Freunden teilen.
- Mit der HP Scansoftware können Sie Objekte wie Bilder, Dias, Negative und Dokumente scannen und dann speichern oder an ein gewünschtes Ziel (wie eine Softwareanwendung oder eine Datei) senden. Mit dieser Software haben Sie die Möglichkeit, vor dem Scannen Bilder in der Vorschau anzuzeigen. In der Vorschau können Sie dann das Bild entsprechend anpassen, um den gewünschten endgültigen Effekt zu erreichen. Die Software ermöglicht es auch, die Einstellungen für das Scannen zu konfigurieren.
- Das HP Kopierprogramm sendet gescannte Bilder direkt an Ihren Drucker.

Weitere Informationen zur HP Software finden Sie in der Bildschirmhilfe zur HP Director-Software. So können Sie die Bildschirmhilfe im HP Director aufrufen:

- 1 Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - a Doppelklicken Sie auf dem Windows-Desktop auf das Symbol für den **HP Director** (🖨️).
  - b Doppelklicken Sie unten rechts in der Windows-Taskleiste auf das Symbol für **HP Digitaler Bildmonitor**.
  - c Klicken Sie in der Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** oder **Alle Programme**, wählen Sie **HP** aus, und klicken Sie dann auf **Director**.
- 2 Wenn auf Ihrem Computer mehr als ein HP Gerät installiert ist, klicken Sie auf eines der Geräte in der Liste **Gerät wählen**.







Der HP Director zeigt nur die Schaltflächen an, die für das ausgewählte Gerät zur Verfügung stehen.

- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hilfe**.

## Übersicht über Scanner und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über den Scanner und den Transparentmaterial-Adapter (TMA).

Funktion		Beschreibung
	<b>Scannen</b>	Scannt Bilder und Dokumente über das Scannerglas, und Dias und Negative über den TMA.
	<b>Kopieren</b>	Scannt direkt vom Scannerglas auf den Standarddrucker, so dass Sie Kopien erstellen können.
	<b>HP Instant Share</b>	Scannt Fotos und ermöglicht es Ihnen, folgende Aktionen auszuführen: 1) Fotos per E-Mail anderen zur Verfügung zu stellen. 2) Ein Album auf der HP Photo-Website zu erstellen. 3) Qualitativ hochwertige Ausdrucke zu bestellen. (Nicht alle Services sind in allen Ländern oder unter allen Betriebssystemen verfügbar.)
	<b>Energiesparmodus</b>	Schaltet die Scanner-Lampe aus und aktiviert den Energiesparmodus.

### Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Mit diesem Adapter können Sie 35-mm-Dias und -Negative scannen.

Weitere Informationen über den TMA finden Sie unter "Scannen von Dias und Negativen" in der Bildschirmhilfe des HP Scanjet 4600 Scanners.

## Scanvorgang

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Scanvorgängen in der Bildschirmhilfe zur HP Image Zone-Software.

**Tip** Eine hohe Auflösung ist in der Regel nur dann erforderlich, wenn Sie sehr kleine Bilder vergrößern möchten (wenn Sie beispielsweise ein Bild von der Größe einer Briefmarke, 35-mm-Negative oder farbige Dias scannen und diese auf A4 vergrößern). In den meisten Fällen erzielen Sie ein optimales Ergebnis, wenn Sie die Auflösung des Scans entsprechend der späteren Verwendung des Bildes einstellen. Durch das Scannen mit einer höheren Auflösung als notwendig wird lediglich die Dateigröße erhöht und

der Druckvorgang verlangsamt, und auf bestimmten Druckern kann das Bild unter Umständen nicht mehr gedruckt werden. Um weitere Informationen zu erhalten, öffnen Sie die HP Director-Software, wählen Sie Ihren Scanner in der Liste **Gerät wählen** aus, klicken Sie auf **Hilfe**, und wählen Sie in der Bildschirmhilfe der HP Image Zone-Software die Bildschirmhilfe für den **HP Scanjet-Scanner** aus.

Sie können den Scanvorgang auf drei verschiedene Weisen starten:

- **Scannen über die Tasten des Scanners**

Über die Tasten des Scanners können Sie auf häufig verwendete Scanfunktionen zugreifen, wie z. B. das Scannen von Bildern, Dias, Negativen und Dokumenten. Siehe [Übersicht über Scanner und Zubehör](#).

- **Scannen über den HP Director**

Das Scannen vom HP Director ist dann sinnvoll, wenn Sie über mehr Steuerungsmöglichkeiten verfügen und z. B. eine Vorschau vor dem Scannen anzeigen möchten.

Rufen Sie den HP Director auf, indem Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den **HP Director** (🖨️) doppelklicken. Das **HP Director**-Fenster wird geöffnet. Von diesem Fenster aus können Sie scannen, eine Vorschau anzeigen, drucken, auf die Bildschirmhilfe zugreifen und vieles mehr.

Wenn das Symbol für den **HP Director** (🖨️) sich nicht auf dem Desktop befindet, zeigen Sie nacheinander auf **Start**, **Programme** oder **Alle Programme**, wählen Sie **HP** aus, und klicken Sie dann auf **HP Director**.

- **Scannen über andere Anwendungen**

Sie können ein Bild direkt an eine geöffnete Datei einer Ihrer Anwendungen senden, sofern sie TWAIN- oder WIA-kompatibel ist. Eine Anwendung ist in der Regel dann kompatibel, wenn sie über Optionen wie z. B. **Importieren**, **Scannen** oder **Neues Objekt importieren** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

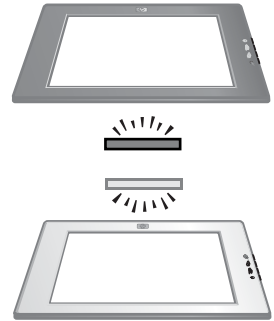
## Übersicht über die Platzierung der Scanvorlagen

Da der HP Scanjet 4600 Series Scanner über ein einzigartiges Design verfügt, wird in diesem Abschnitt beschrieben, wie Sie verschiedene Vorlagentypen zum Scannen platzieren können.

## Scan- und Sichtseite

**Scanseite** (☀️): Die Scanseite verfügt rund um das Glas über einen dunklen Rahmen, der immer zur Scanvorlage weist. Die Scanner-Lampe durchleuchtet beim Scannen diese Seite. Halten Sie die Scanseite sauber.

**Sichtseite** (☀️): Die Sichtseite verfügt über einen hellen Rahmen um das Glas, auf dem das HP Logo und der Produktname zu sehen ist. Auf der Sichtseite können Sie die Scanvorlage durch das Glas sehen. Die Scanner-Lampe leuchtet beim Scannen in die entgegengesetzte Richtung. Fingerabdrücke und Staub auf der Sichtseite beeinträchtigen die Scanqualität nicht.

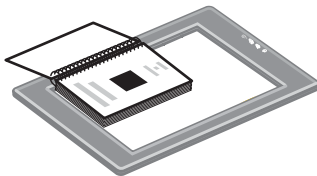


## Vorlagenseite nach unten/oben platzieren

Sie können Bilder und Dokumente in zwei verschiedenen Positionen scannen: mit der bedruckten Vorlagenseite nach oben oder nach unten.

### Bedruckte Vorlagenseite nach unten platzieren

Weist die bedruckte Vorlagenseite nach unten, nehmen Sie den Scanner aus der Halterung, und legen Sie ihn mit der Scanseite (dunkler Rahmen) (☀️) nach oben auf eine ebene Fläche. Legen Sie dann die Vorlage (z. B. ein Buch) mit der bedruckten Seite auf das Scannerglas.



**Tipps** Die Seite mit dem dunklen Rahmen muss stets zur Vorlage weisen.

### Bedruckte Vorlagenseite nach oben platzieren

Weist die bedruckte Vorlagenseite nach oben, platzieren Sie den Scanner mit der Sichtseite (heller Rahmen) nach oben (☀️) auf die Vorlage. Sie können das Bild oder den Text durch das Scannerglas sehen. Einige Beispiele:

- Lassen Sie den Scanner in der Halterung, und scannen Sie ein Dokument oder ein Foto.
- Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung, und scannen Sie ein Foto, das auf dem Tisch liegt.



- Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung, und scannen Sie eine Vorlage, die größer ist als das Scannerglas.
- Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung, und scannen Sie ein Foto, das an der Wand hängt.

**Hinweis** Wenn Sie an der Wand hängende Vorlagen scannen, müssen Sie den Scanner im Hochformat verwenden.

**Tip** Der Scanbereich ist der durch das Glas sichtbare Bereich, der mit einem hellen Rahmen eingefasst ist.

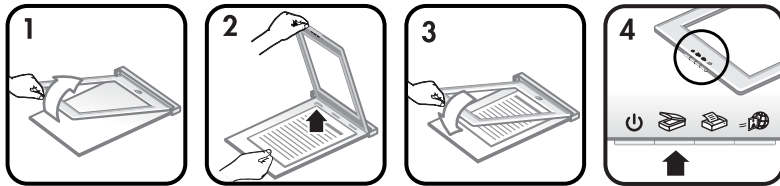
## Platzierung der Scanvorlagen

Sie können Scanvorlagen auf drei verschiedene Weisen platzieren:

### Einzelne Bilder oder Dokumente im Scanner platzieren

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie einzelne Bilder oder Dokumente scannen können.

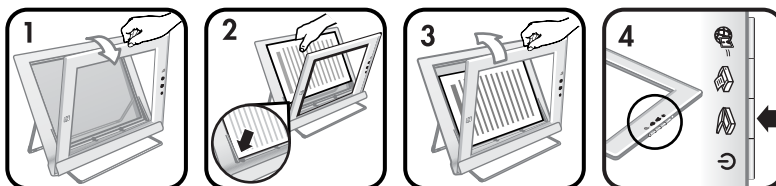
#### Einzelne Vorlage im HP Scanjet 4600/4630 platzieren



- 1 Heben Sie die vordere Scannerkante aus der Halterung.
- 2 Halten Sie den Scanner hoch, und platzieren Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach oben in der linken oberen Ecke der Halterung, so dass die Oberkante der Vorlage zum Scharnier weist. Verwenden Sie die Markierungen an der Halterung, um die Vorlage zu positionieren.
- 3 Bringen Sie den Scanner wieder in die Ausgangsposition in der Halterung. Sie können die bedruckte Seite der Vorlage durch das Scannerglas sehen.

Anweisungen zum Scannen von Bildern und Dokumenten finden Sie unter [Scannen von Bildern und Dokumenten](#).

#### Einzelne Vorlage im HP Scanjet 4650/4670 platzieren

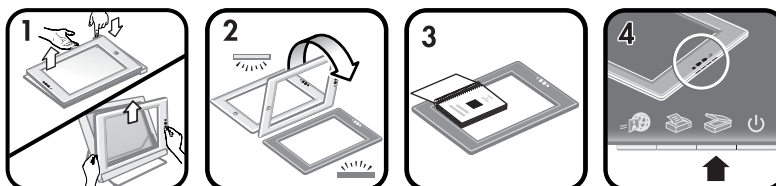



- 1 Ziehen Sie die Oberseite des Scanners von der Halterung weg, wodurch der Scanner in der Halterung nach vorne gedreht wird. Der Scanner kann auf dem Vorderteil der Halterung aufliegen.
- 2 Legen Sie die Vorlage mit der bedruckten Seite nach oben auf die linke untere Ecke der Halterung, so dass die Oberseite der Vorlage nach links weist. Verwenden Sie die Markierungen an der Halterung, um die Vorlage zu positionieren.
- 3 Bringen Sie den Scanner wieder in die Ausgangsposition in der Halterung. Sie können die bedruckte Seite der Vorlage durch das Scannerglas sehen.

Anweisungen zum Scannen von Bildern und Dokumenten finden Sie unter [Scannen von Bildern und Dokumenten](#).

### Seiten eines dicken Dokuments im Scanner platzieren

Ein dickes Dokument kann am besten gescannt werden, wenn Sie es mit der bedruckten Seite nach unten auf den Scanner legen. So wird der Kontakt zwischen dem Dokument und dem Scannerglas verbessert.



- 1 Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung:
  - a Wenn Sie eine horizontale Halterung verwenden, entfernen Sie den Scanner aus der Halterung, indem Sie eine Arretierung am Scharnier eindrücken und den Scanner anschließend aus der Halterung heben.
  - b Wenn Sie eine vertikale Halterung verwenden, heben Sie den Scanner aus dieser heraus.
- 2 Legen Sie den Scanner mit der Scanseite (dunkler Rahmen) nach oben () auf einen Tisch.
- 3 Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas. Platzieren Sie das Dokument mit Hilfe des dunklen Rahmens im Scanner. Der Scanbereich umfasst das gesamte Glas bis zur Kante des dunklen Rahmens.

**Tipp** Drücken Sie das zu scannende Dokument nach unten, um den Kontakt mit dem Scannerglas zu verbessern.


Anweisungen zum Scannen von Bildern und Dokumenten finden Sie unter [Scannen von Bildern und Dokumenten](#).

Wenn Sie einen HP Scanjet 4600/4630 Scanner mit horizontaler Halterung verwenden, und mit dieser ein dickes Dokument scannen möchten, kann sich der Scanner aus der Halterung lösen. Die Halterung wird dabei nicht beschädigt. Setzen Sie den Scanner wieder in die Halterung ein, so dass das Scharnier einrastet.

Wenn Sie einen HP Scanjet 4650/4670 Scanner mit vertikaler Halterung verwenden, und mit dieser ein dickes Dokument scannen möchten, liegt der Scanner nicht flach am Dokument an. Das gescannte Objekt ist in diesem Fall unscharf. Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, um den Scanner aus der Halterung zu nehmen und das Dokument zu scannen.


### Bilder oder Dokumente für das Scannen auf dem Tisch platzieren




- 1 Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung:
  - a Wenn Sie eine horizontale Halterung verwenden, entfernen Sie den Scanner aus der Halterung, indem Sie eine Arretierung am Scharnier eindrücken und den Scanner anschließend aus der Halterung heben.
  - b Wenn Sie eine vertikale Halterung verwenden, heben Sie den Scanner aus dieser heraus.
- 2 Legen Sie den Scanner mit der Sichtseite (heller Rahmen) nach oben () auf die Vorlage. Sie können das Dokument durch das Scannerglas sehen.

Anweisungen zum Scannen von Bildern und Dokumenten finden Sie unter [Scannen von Bildern und Dokumenten](#).

## Scannen von Bildern und Dokumenten

Verwenden Sie die Scannen-Taste () , um Bilder und Dokumente zu scannen.

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Scanvorgängen in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

- 1 Legen Sie die Vorlage auf den Scanner. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Platzierung der Scanvorlagen](#).
- 2 Drücken Sie die Scannen-Taste () .
- 3 Treffen Sie im angezeigten Dialogfeld folgende Auswahl:

- a **Bild**, wenn Sie Fotos, Grafiken, Folien oder Negative scannen möchten. Gescannte Bilder werden standardmäßig in HP Image Zone angezeigt.
  - b **Dokument**, wenn Sie einen Text, eine Kombination aus Text und Grafiken oder einen Text zur späteren Bearbeitung scannen möchten. Weitere Informationen zum Scannen von Text zur späteren Bearbeitung finden Sie unter [Scannen von Text zur Bearbeitung](#). Gescannte Dokumente werden in der angegebenen Zielanwendung angezeigt.
- 4 Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Scanvorgang abzuschließen.

Die gescannten Vorlagen werden im angegebenen Ziel angezeigt.

Um den Scanvorgang zu vereinfachen, werden Sie nicht zur Anzeige einer Vorschau des Bildes aufgefordert, wenn Sie auf dem Scanner die Scannen-Taste (☞) verwenden. Wenn Sie das gescannte Bild in der Vorschau anzeigen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Vorschau anzeigen**, oder starten Sie den Scanvorgang über die HP Director-Software.

Die HP Scansoftware kann Bilder automatisch korrigieren oder verblasste Farben in alten Bildern auffrischen. Um diese Funktion zu verwenden, muss die Vorschauinstellung aktiviert sein. Um die Bildkorrektur zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, wählen Sie im Menü **Standard** der HP Scansoftware die Option für die automatische Fotokorrektur. Um die Farbe der Bilder aufzufrischen, aktivieren Sie anschließend das entsprechende Kontrollkästchen.

## Scannen von Text zur Bearbeitung

Der Scanner verwendet eine Software zur optischen Zeichenerkennung (OCR, Optical Character Recognition), um gescannten Text in bearbeitbaren Text umzuwandeln. Die OCR-Software wird automatisch während der Konfiguration der HP Image Zone-Software installiert.

Führen Sie zur Auswahl der OCR-Einstellungen folgende Schritte aus:

- 1 Öffnen Sie den **HP Director**.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**, auf **Scan-Standardinstellungen**, und wählen Sie anschließend **Tasteneinstellungen**.

**Hinweis** Wenn Sie den Scanvorgang über die Taste auf dem Scanner starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Scannen'**. Wenn Sie den Scanvorgang über den HP Director starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Dokument scannen' (Director)**.

- 3 Klicken Sie auf die Option **Dokument-Scaneinstellungen ändern** und anschließend auf die Registerkarte **Bearbeitbarer Text – Einstellungen**.

Es gibt folgende zwei Formatierungsoptionen:


- **Seitenformatierung beibehalten**. Wenn Sie diese Option wählen, werden Textblöcke, Tabellen und Grafiken wieder an der gleichen Stelle erstellt, und die Text- und Absatzformatierung wird beibehalten. Das Bearbeiten des Dokuments könnte erschwert werden, da die

Software die Spalten in Rahmen speichert, ohne Textfluss von einer Spalte zur nächsten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Spalten verwenden**, um Spalten beizubehalten, die einfacher zu bearbeiten sind. Die meisten Benutzer wählen diese Option. Der Textfluss von einer Spalte zur nächsten ermöglicht ein vereinfachtes Bearbeiten.


- **Seitenformatierung nicht beibehalten**. Wählen Sie diese Option, wenn es sich bei dem Dokument ausschließlich um einen Fließtext handelt. Es wird eine Datei mit fortlaufendem Text erstellt. Diese Option eignet sich für Texte, die Sie für andere Zwecke bearbeiten oder neu formatieren möchten.

Die Anzeige des gescannten Textes kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Textes das gescannte Dokument und das Original, und nehmen Sie gegebenenfalls Korrekturen vor.

## Drucken von Kopien


Verwenden Sie die Kopieren-Taste () auf dem Scanner, um eine Vorlage zu scannen, die dann zum Erstellen von Kopien direkt an einen Drucker gesendet wird.

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Kopiervorgängen in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

- 1 Legen Sie die Vorlage auf den Scanner. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Platzierung der Scanvorlagen](#).
- 2 Drücken Sie im Bedienfeld des Scanners die Taste **Kopieren** (). Eine Fortschrittsanzeige zeigt den Status des Kopiervorgangs an.
- 3 Wenn Sie die Anzahl der Kopien erhöhen, die Helligkeitseinstellungen bearbeiten, Kopien verkleinern oder vergrößern oder Druckereinstellungen ändern möchten, klicken Sie im Dialogfeld **Kopiervorgang läuft** auf **Abbrechen**. Sie können dann die Einstellungen im HP Kopierprogramm ändern.



Sie können Kopien auch über den HP Director erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmhilfe zur HP Image Zone-Software.

## Weitergeben gescannter Bilder mit HP Instant Share



Verwenden Sie die HP Instant Share-Taste () auf dem Scanner, um gescannte Fotos Familie und Freunden zur Verfügung zu stellen. Über diese Taste können Sie problemlos folgende Aktionen ausführen: 1) Eine E-Mail mit Miniaturansichten und Verknüpfungen zu Fotos senden, die auf einer sicheren HP Website gespeichert sind — das Versenden von Anhängen wird somit überflüssig. 2) Fotos auf die HP Photo-Website laden, um Alben zu erstellen. 3) Professionelle Ausdrücke auf einer Website eines HP Partners bestellen. (Nicht alle Services sind in allen Ländern oder unter allen Betriebssystemen verfügbar.)





**Hinweis 1** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zur Verwendung der HP Instant Share-Taste in der Hilfe zu HP Image Zone.

**Hinweis 2** Verwenden Sie die HP Instant Share-Taste (  ) ausschließlich zum Weitergeben von Fotos. Möchten Sie Dokumente scannen und weitergeben, verwenden Sie die Scannen-Taste (  ) auf dem Scanner.

Um HP Instant Share verwenden zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein.


- 1 Legen Sie das Foto auf den Scanner. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Platzierung der Scanvorlagen](#).
- 2 Drücken Sie die HP Instant Share-Taste (  ) auf dem Scanner. Das Foto wird gescannt.
- 3 Ein Dialogfeld wird geöffnet, in dem Sie auswählen können, ob Sie ein weiteres Bild scannen möchten. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - a Wenn Sie weitere Vorlagen scannen möchten, legen Sie eine weitere Vorlage ein, und klicken Sie im Dialogfeld auf **Scannen**, oder drücken Sie auf die Scannen-Taste (  ) auf dem Scanner.
  - b Wenn Sie keine weiteren Fotos mehr scannen möchten, klicken Sie auf **Fertig**.
- 4 Sämtliche gescannten Fotos werden an die Software **HP Instant Share** gesendet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die gescannten Fotos anderen zur Verfügung zu stellen.

**Hinweis** Wenn Sie den Scanvorgang über die HP Instant Share-Taste (  ) starten, werden Sie standardmäßig nicht aufgefordert, eine Vorschau des Fotos anzuzeigen. Wenn Sie eine Vorschau des Fotos erstellen möchten, verwenden Sie den HP Director und nicht die HP Instant Share-Taste (  ) auf dem Scanner.


Sie können die Fotos auch über HP Instant Share gemeinsam nutzen, indem Sie die HP Image Zone-Software verwenden. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmhilfe zur HP Image Zone-Software.

## Versenden gescannter Bilder via E-Mail

Mit Ihrem HP Scanner können Sie mehrere Bilder scannen und anschließend auf zweierlei Arten via E-Mail versenden:

- Sie können die HP Instant Share-Taste (  ) auf dem Scanner verwenden (siehe [Weitergeben gescannter Bilder mit HP Instant Share](#)).
- Sie können die gescannten Fotos als Anhang versenden.

So versenden Sie Ihre gescannten Bilder als Anhang via E-Mail:

- 1 Setzen Sie die Dias oder Negative in den TMA ein, oder legen Sie das Foto auf das Scannerglas. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Platzierung der Scanvorlagen](#).
- 2 Drücken Sie auf die Scannen-Taste (  ) auf dem Scanner.

Das gescannte Objekt wird in der HP Image Zone-Software angezeigt. Wenn mehrere Bereiche ausgewählt wurden, werden diese Bereiche einzeln als gescannte Bilder angezeigt.

- 3 Wählen Sie eines oder mehrere Bilder in der HP Image Zone-Software aus.
- 4 Klicken Sie auf das Auswahlmenü unter den Bildern.

Es wird ein Dialogfeld mit einer Liste von Zielorten für die Bilder angezeigt.

- 5 Wählen Sie Ihre E-Mail-Anwendung aus der Liste der Zielorte aus, und klicken Sie auf **OK**.

Ihre E-Mail-Anwendung wird gestartet, und es wird eine neue E-Mail-Nachricht (mit den Bildern, die an die Nachricht angehängt werden sollen) geöffnet.



- 6 Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse und einen Betreff ein, und schreiben Sie eine Nachricht.
- 7 Versenden Sie die E-Mail-Nachricht wie gewohnt über die E-Mail-Anwendung.

## Scannen von übergroßen Vorlagen

Wenn Sie eine Vorlage scannen möchten, die größer ist als das Scannerglas, können Sie die Vorlage in mehreren Teilen scannen und die einzelnen Teile dann mit der Software ArcSoft Panorama Maker zusammensetzen.

Verwenden Sie die Software Panorama Maker, um die einzelnen Teile des gescannten Objekts zusammensetzen. Verwenden Sie die Software ReadIris Pro, wenn Sie ein Dokument in bearbeitbaren Text umwandeln möchten. Wenn Sie diese Software nicht bereits beim Einrichten des Scanners installiert haben, legen Sie die Scanner-CD jetzt ein, und installieren Sie die Software. Informationen zum Installationsverfahren finden Sie in den Einrichtungsanweisungen.

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zu Scanvorgängen in der Hilfe zur HP Image Zone-Software.

- 1 Nehmen Sie den Scanner aus der Halterung:
  - a Wenn Sie eine horizontale Halterung verwenden, entfernen Sie den Scanner aus der Halterung, indem Sie eine Arretierung am Scharnier eindrücken und den Scanner anschließend aus der Halterung heben.
  - b Wenn Sie eine vertikale Halterung verwenden, heben Sie den Scanner aus dieser heraus.
- 2 Legen Sie den Scanner mit der Sichtseite (heller Rahmen) nach oben () auf die Vorlage. Positionieren Sie den Scanner so, dass Sie den linken oberen Teil der Vorlage durch den Scanner sehen können. Verwenden Sie hierzu den Rahmen um das Scannerglas.
- 3 Drücken Sie auf die Scannen-Taste () auf dem Scanner.
- 4 Treffen Sie im angezeigten Dialogfeld folgende Auswahl:
  - a **Bild**, wenn Sie ein Foto oder Bild scannen möchten.

- b **Dokument**, wenn Sie Text bzw. Text und Grafiken scannen möchten. Wählen Sie auf die Frage, ob der Text mit Hilfe von OCR bearbeitbar sein soll, die Option **Nein**.
- 5 Wählen Sie als Ziel **Panorama Maker** aus, und klicken Sie im Dialogfeld auf **Scannen**. Die Vorlage wird gescannt.

**Hinweis** Wenn nun ein Vorschauenfenster angezeigt wird, funktioniert die hier beschriebene Vorgehensweise nicht. Informationen zum Deaktivieren der Vorschaufunktion finden Sie unter [Ändern der Einstellungen](#).

- 6 Richten Sie den Scanner auf den nächsten Teil der Vorlage aus. Die einzelnen Teile müssen sich um mindestens 1,3 mm überlappen. Drücken Sie auf die Scannen-Taste (👉) auf dem Scanner. Fahren Sie mit dem Scannen der übrigen Teile fort, bis Sie die Vorlage vollständig gescannt haben.
- 7 Wenn alle Teile der Vorlage gescannt wurden, klicken Sie im angezeigten Dialogfeld auf **Fertig**.  
Panorama Maker wird automatisch gestartet. Alle gescannten Vorlagenteile werden an Panorama Maker gesendet.
- 8 Bringen Sie die in der Software Panorama Maker angezeigten Bilder in die richtige Reihenfolge, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Panorama Maker.
- 9 Wenn Sie ein Textdokument gescannt haben und dieses nun mit Hilfe der optischen Zeichenerkennung (Optical Character Recognition, OCR) in bearbeitbaren Text umwandeln möchten, speichern Sie die verbundenen Vorlagenteile in Panorama Maker als TIFF-Datei, und importieren Sie diese zur weiteren Bearbeitung in die Software ReadIris Pro.

## Verwenden der Energiesparmodus-Taste

Nach 15 Minuten schaltet sich die Scanner-Lampe automatisch aus. Sie können die Lampe aber auch manuell nach dem Scannen ausschalten.

Um die Scanner-Lampe auszuschalten und den Energiesparmodus zu aktivieren, drücken Sie die Energiesparmodus-Taste (⏻).

Den nächsten Scanvorgang können Sie über eine der Tasten auf dem Scanner oder über den HP Director starten. Der Scanvorgang beginnt nach einer kurzen Aufwärmphase.

## Ändern der Einstellungen

Sie können viele Funktionen des HP Scanjet-Scanners Ihren Anforderungen anpassen, indem Sie z. B. die Einstellungen für die Tasten am Scanner, für die Vorschau sowie die Standardeinstellungen ändern.

- **Einstellungen im HP Director ändern**

Wenn Sie den Scanvorgang mit Hilfe der Scannertasten oder dem **HP Director** starten, verwendet der Scanner die für den Originaltyp (z. B.

ein Foto) optimalen Einstellungen. Sie können die Einstellungen für das Scannen über das Menü **Einstellungen** im HP Director ändern (z. B. Einstellungen für die Tasten, Standardeinstellungen usw.). Um die Einstellungen zu ändern, starten Sie den **HP Director** und klicken dann auf **Einstellungen**.

- **Ein- bzw. Ausschalten der Vorschau**

**Hinweis** Macintosh-Benutzer erhalten Informationen zum Ein- bzw. Ausschalten der Vorschau in der Bildschirmhilfe zur HP Director-Software.

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für **HP Director** (🖨️). Sie können auch in der Taskleiste auf **Start** klicken, nacheinander auf **Programme** oder **Alle Programme** zeigen, **HP** auswählen und dann auf **HP Director** klicken.
- 2 Nachdem der **HP Director** geöffnet wurde, stellen Sie sicher, dass der HP Scanner in der Liste **Gerät wählen** angezeigt wird.
- 3 Zeigen Sie im Menü **Einstellungen** auf **Scaneinstellungen und Standardeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Tasteneinstellungen**. Das Dialogfeld **Tasteneinstellungen**, das über eine Registerkarte für jede konfigurierbare Taste verfügt, wird geöffnet.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte für die Taste, für die Sie eine Einstellung vornehmen möchten.
- 5 Wählen Sie die VorschauEinstellung für die Taste aus, oder löschen Sie sie.
- 6 Wenn Sie mit den Einstellungen zufrieden sind, klicken Sie auf **OK**.

## Wartung

Durch gelegentliches Reinigen des Scanners können Sie eine optimale Leistung des Geräts sicherstellen. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel die Häufigkeit der Nutzung und die Umgebung. Reinigen Sie das Gerät so oft es notwendig ist.



**Vorsicht** Legen Sie keine Vorlagen mit scharfen Kanten auf das Scannerglas. Diese könnten den Scanner beschädigen. Bevor Sie ein Objekt auf das Scannerglas legen, stellen Sie sicher, dass dieses frei von feuchten Klebestellen, Korrekturflüssigkeit und anderen Substanzen ist, die auf das Scannerglas gelangen können.

### Reinigen des Scannerglases

**Hinweis** Die Scanqualität wird nur durch Staub und Fingerabdrücke auf der Sichtseite (dunkler Rahmen) des Scanners beeinträchtigt.

- 1 Ziehen Sie das kombinierte USB-/Netzkabel vom Scanner ab.
- 2 Reinigen Sie das Scannerglas mit einem weichen fusselfreien Tuch, das leicht mit einem milden Glasreiniger besprüht wurde.



**Vorsicht** Verwenden Sie ausschließlich Glasreiniger. Vermeiden Sie Scheuermittel, Azeton, Benzin und Kohlenstofftetrachlorid, da diese Stoffe das Scannerglas beschädigen können. Verwenden Sie

auch keinen Isopropyl-Alkohol, da dieser Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas. Wird zu viel Glasreiniger aufgetragen, kann die Flüssigkeit bis in die Ecken laufen und den Scanner beschädigen.

- 3 Wischen Sie das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab.
- 4 Sie können nun das kombinierte USB-/Netzkabel wieder an den Scanner anschließen.

### **Reinigen des Transparentmaterial-Adapters**

Wenn Ihr Gerät über einen Transparentmaterial-Adapter zum Scannen von Dias und Negativen verfügt, reinigen Sie das Fenster in der Klappe und das Durchlichtfenster mit einem leicht angefeuchteten, weichen und fusselfreien Tuch.

### **Aufbewahrung des Scanners**

Zur Vermeidung von Kratzern auf der Scanseite des Scanners, bewahren Sie den Scanner in der dafür vorgesehenen Halterung auf.

**Tipp** Wenn Sie den Scanner nicht verwenden, können Sie ihn als Fotorahmen verwenden.

# 2 Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für mögliche Probleme mit dem Scanner und dem Transparentmaterial-Adapter (TMA).

## Häufig gestellte Fragen

Dieser Abschnitt enthält Antworten zu häufig gestellten Fragen zum HP Scanner.

### Wie kann ich bei Problemen meine Scannerhardware testen?

Wenn ein Hardwareproblem besteht, überprüfen Sie, ob die Kabel alle fest mit dem Scanner, dem Computer und der Steckdose verbunden sind. Ist dies der Fall, testen Sie den Scanner anhand der folgenden Schritte.

- 1 Ziehen Sie das USB- und das Netzkabel vom Scanner ab.
- 2 Verbinden Sie das USB- und das Netzkabel wieder mit dem Scanner.

Der Schlitten im Scanner bewegt sich ca. 25 mm vor und zurück, und die Lampe schaltet sich ein. Geschieht dies nicht, besteht möglicherweise ein Problem mit der Scannerhardware. Siehe [Kundenunterstützung](#).

### Wie schalte ich die Lampe aus?

Die Scanner-Lampe wird im Normalfall nach etwa 14 Minuten ohne Aktivität automatisch ausgeschaltet. Wenn sie nicht automatisch ausgeschaltet wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie im **HP Director** auf **Einstellungen**.
- 2 Wählen Sie **Scaneinstellungen und Standardeinstellungen**.
- 3 Wählen Sie **Scan-Standardeinstellungen**.
- 4 Klicken Sie auf die Registerkarte **Qualität und Geschwindigkeit**.
- 5 Deaktivieren Sie die Option für die verlängerte Lampenaktivität, so dass die Scanner-Lampe nach 14 Minuten ohne Aktivität ausgeschaltet wird. Wenn diese Option aktiviert ist, schaltet sich die Scanner-Lampe erst nach 1 Stunde ohne Aktivität ab.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Scanner-Lampe haben, erhalten Sie weitere Informationen unter [Kundenunterstützung](#).

### Wie schalte ich den Scanner aus?

Normalerweise ist es nicht nötig, den Scanner auszuschalten, da er nach etwa 14 Minuten ohne Aktivität in den Energiesparmodus wechselt. Wenn Sie den Scanner komplett ausschalten möchten, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose (Netzsteckdose oder Überspannungsschutz).

### Wie kann ich Probleme beim Scannen von Dokumenten oder Text beheben?

Der Scanner verwendet die optische Zeichenerkennung (OCR, Optical Character Recognition), um gescannten Text in bearbeitbaren Text

umzuwandeln. Die OCR-Software wird automatisch während der Konfiguration der HP Image Zone-Software installiert.

Führen Sie zur Auswahl der OCR-Einstellungen folgende Schritte aus:

- 1 Öffnen Sie den **HP Director**.
- 2 Klicken Sie auf **Einstellungen**, auf **Scan-Standard-einstellungen**, und wählen Sie anschließend **Tasteneinstellungen**.

**Hinweis** Wenn Sie den Scanvorgang über die Taste auf dem Scanner starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Scannen'**. Wenn Sie den Scanvorgang über den HP Director starten, klicken Sie auf die Registerkarte **Taste 'Dokument scannen' (Director)**.

- 3 Klicken Sie auf die Option **Dokument-Scaneinstellungen ändern** und anschließend auf die Registerkarte **Bearbeitbarer Text – Einstellungen**.

Es gibt folgende zwei Formatierungsoptionen:

- **Seitenformatierung beibehalten**. Wenn Sie diese Option wählen, werden Textblöcke, Tabellen und Grafiken wieder an der gleichen Stelle erstellt, und die Text- und Absatzformatierung wird beibehalten. Das Bearbeiten des Dokuments könnte erschwert werden, da die Software die Spalten in Rahmen speichert, ohne Textfluss von einer Spalte zur nächsten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Spalten verwenden**, um Spalten beizubehalten, die einfacher zu bearbeiten sind. Die meisten Benutzer wählen diese Option. Der Textfluss von einer Spalte zur nächsten ermöglicht ein vereinfachtes Bearbeiten.
- **Seitenformatierung nicht beibehalten**. Wählen Sie diese Option, wenn es sich bei dem Dokument ausschließlich um einen Fließtext handelt. Es wird eine Datei mit fortlaufendem Text erstellt. Diese Option eignet sich für Texte, die Sie für andere Zwecke bearbeiten oder neu formatieren möchten.

Die Anzeige des gescannten Textes kann vom Original abweichen, insbesondere dann, wenn das Original undeutlich oder verschwommen ist. Es kann beispielsweise vorkommen, dass Zeichen falsch oder gar nicht dargestellt werden. Vergleichen Sie beim Bearbeiten des Textes das gescannte Dokument und das Original, und nehmen Sie gegebenenfalls Korrekturen vor.

## Probleme bei der Scannerinstallation oder -einrichtung

In diesem Abschnitt finden Sie Lösungen für Installations- und Einrichtungprobleme.

### Überprüfen des Computers

- Stellen Sie sicher, dass der Computer die auf der Verpackung des Scanners angegebenen Mindestanforderungen erfüllt.
- Verfügt Ihr Computer nicht über genügend freien Speicherplatz auf der Festplatte, löschen Sie nicht benötigte Dateien, oder installieren Sie die Software auf einem anderen Laufwerk.

### Verwendung von Administratorrechten

Zur Installation eines Scanners unter Microsoft Windows 2000 oder XP müssen Sie sich als Administrator anmelden. In der Hilfe zu Ihrem Betriebssystem erfahren Sie, wie Sie sich als Administrator anmelden.

**Verwenden eines gültigen Ordners**

Wird auf einem Microsoft Windows-Computer während der Installation die Meldung "Zielverzeichnis ungültig" oder "Programmordner ungültig" angezeigt, verfügen Sie u. U. nicht über die Lese-/Schreibberechtigungen für diesen Ordner.

**Prüfen der Kabel**

Kabeltyp	Aktion
Netz Kabel	<p>Das Netzkabel verbindet den Scanner mit der Netzsteckdose.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.</li> <li>• Ist das Netzkabel mit einem Überspannungsschutz verbunden, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.</li> <li>• Ziehen Sie das Netzkabel vom Scanner ab, und schalten Sie den Computer aus. Schließen Sie das Netzkabel nach 60 Sekunden erneut an den Scanner an, und schalten Sie anschließend den Computer ein.</li> </ul>
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene Kabel. Andere USB-Kabel werden vom Scanner möglicherweise nicht unterstützt.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.</li> </ul> <p>Weitere Informationen zur Problembeseitigung bei USB-Kabeln finden Sie auf der Website: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Wählen Sie Ihr Land aus, und suchen Sie dann mit Hilfe der Suchfunktion nach den entsprechenden Problembeseitigungsthemen.</p>

**Hinweis** Verwenden Sie auf einem Macintosh Computer den Apple System Profiler, um sicherzustellen, dass der Scanner korrekt mit dem Computer verbunden ist.



## Zusatzinformationen zur Fehlerbehebung

Um andere Probleme mit dem Scanner oder dem Transparentmaterial-Adapter zu lösen, konsultieren Sie die Bildschirmhilfe:

- 1 Öffnen Sie den **HP Director**.
- 2 Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Scanjet 4600 Series Scanner**.

Lösungen für Probleme mit der Scannersoftware finden Sie in der Bildschirmhilfe zu HP Image Zone. Weitere Informationen finden Sie auch auf der Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Deinstallieren der Software

Entfernen Sie die Software, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.

- Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Zeigen Sie im Menü **Start** auf **Programme** oder **Alle Programme**, auf **HP**, auf den Namen Ihres Scanners oder auf **Scanner**, und klicken Sie auf die Option zum Deinstallieren der Software.
    - Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie anschließend auf **Systemsteuerung** (klicken Sie unter Windows XP auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**). Klicken Sie auf **Software**, wählen Sie die **HP Image Zone**-Software aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen** (oder auf **Ändern**, je nach Windows-Version). Der HP Installationsassistent wird angezeigt.
  - Klicken Sie auf **Weiter**.
  - Wählen Sie **Entfernen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
- Die Software wird von Ihrem Computer entfernt.

# 3 Kundenunterstützung

Dieser Abschnitt enthält Hinweise zur Kundenunterstützung sowie Telefonnummern und Hinweise zur Website.

## Optionen der Website für behindertengerechte Produkte

Kunden mit Behinderungen erhalten unter der folgenden Adresse Hilfe bei Fragen zu HP Produkten: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## HP Website

Unter [www.hp.com](http://www.hp.com) erhalten Sie folgende Informationen:

- Tipps zur effizienten und kreativen Nutzung Ihres Scanners.
- Zugreifen auf HP Scanjet-Treiber-Updates und Software.
- Registrieren des Produkts.
- Abonnieren von Newslettern, Treiber- und Software-Updates und Support-Infos.
- Erwerben von Zubehör.

## Support-Vorgang

Der HP Support-Vorgang ist am effektivsten, wenn Sie die nachstehenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge ausführen:

- 1 Schauen Sie in der Bildschirmhilfe für die Software oder den Scanner nach. Lesen Sie auch den Abschnitt zur Fehlerbehebung.
- 2 Rufen Sie die HP Kundenunterstützungs-Website auf, um Support zu erhalten. Wenn Sie Zugang zum Internet haben, erhalten Sie dort zahlreiche Informationen zu Ihrem Scanner. Auf der HP Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) erhalten Sie Unterstützung, Treiber und Software-Updates. Die HP Website zur Kundenunterstützung steht in mehreren Sprachen zur Verfügung: Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Schwedisch, Traditionelles und Vereinfachtes Chinesisch, Japanisch und Koreanisch. (Der Support für Dänemark, Finnland und Norwegen steht nur auf Englisch zur Verfügung.)
- 3 Nutzen Sie die elektronische Unterstützung von HP. Wenn Sie über Internetzugang verfügen, wenden Sie sich über die Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per E-Mail an HP. Sie erhalten eine Antwort von einem der Techniker der HP Kundenunterstützung. Die E-Mail-Unterstützung steht in den auf der Website aufgeführten Sprachen zur Verfügung.
- 4 Wenden Sie sich an Ihren HP Händler. Wenn ein Hardware-Fehler bei Ihrem Scanner aufgetreten ist, bringen Sie das Gerät zum nächsten HP Händler, um Unterstützung zu erhalten. Im Gewährleistungszeitraum ist der Service kostenlos. Nach Ablauf der Gewährleistung wird eine Service-Gebühr erhoben.

Wenden Sie sich telefonisch an die HP Kundenunterstützung. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/Ihrer Region finden

Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wir bemühen uns ständig den Informationsservice für den Telefon-Support zu verbessern und empfehlen daher, regelmäßig die HP Website auf aktuelle Informationen über Service und Lieferung zu überprüfen.' Wenn Sie das Problem nicht anhand der Informationen auf der Website lösen können, wenden Sie sich telefonisch an HP. Während des Gesprächs sollten Sie sich in Reichweite des Computers und des Scanners befinden. Damit wir Ihr Problem möglichst schnell lösen können, halten Sie folgende Informationen bereit:

- Modellnummer des Scanners (befindet sich auf dem Gerät)
- Seriennummer des Scanners (befindet sich auf dem Gerät)
- Betriebssystem des Computers
- Version der Scannersoftware (befindet sich auf dem CD-Etikett)
- Evtl. Fehlermeldungen

Die für den HP Telefon-Support geltenden Bedingungen können ohne Ankündigung geändert werden.

Der Telefon-Support ist ab Kaufdatum innerhalb des Gewährleistungszeitraums kostenfrei, sofern nicht anders angegeben.

<b>Standorte</b>	<b>Kostenfreier Telefon-Support</b>
Afrika	30 Tage
Asien/Pazifik	1 Jahr
Kanada	1 Jahr
Europa	1 Jahr (siehe nachstehende Tabellen für Informationen zu jedem Land)
Lateinamerika	1 Jahr
Naher Osten	30 Tage
Vereinigte Staaten	90 Tage

## Telefon-Support in den Vereinigten Staaten

Support wird innerhalb des Gewährleistungszeitraums und im Anschluss daran angeboten.

Innerhalb des Gewährleistungszeitraums ist der Telefon-Support kostenlos. Wenden Sie sich an 800-HPINVENT unter der Nr.: 800-474-6836. Der Telefon-Support in den Vereinigten Staaten steht an 7 Tagen rund um die Uhr in Englisch und Spanisch zur Verfügung (die Zeiten können sich ohne Ankündigung ändern).

Nach Ablauf der Gewährleistung wenden Sie sich an 800-HPINVENT unter der Nr.: 800-474-6836. Die Gebühren betragen 25 US-Dollar pro Anruf. Die Abrechnung erfolgt über Ihre Kreditkarte. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr HP Produkt reparaturbedürftig ist, wenden Sie sich telefonisch an die HP Kundenunterstützung, um zu ermitteln, ob tatsächlich eine Wartung/Reparatur erforderlich ist.

## Telefon-Support in Europa, Afrika und im Nahen Osten

Richtlinien und Telefonnummern der HP Kundenunterstützung können sich ändern. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/ Ihrer Region finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Algerien	+213 61 56 45 43
Österreich	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (national)
Bahrain	800 171 (national gebührenfrei)
Belgien	070 300 005 (Flämisch) 070 300 004 (Französisch)
Tschechische Republik	+420 261307310
Dänemark	+45 70202845
Ägypten	+20 2 532 5222
Finnland	+358 (0) 203 66 767
Frankreich	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0,34/min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0,12/min)
Griechenland	+30 210 6073603 (internationale Nummer) 801 11 225547 (national) 800 9 2649 (gebührenfrei von Zypern nach Athen)
Ungarn	+36 (0) 1 382 1111
Irland	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Italien	848 800 871
Luxemburg	900 40 006 (Französisch) 900 40 007 (Deutsch)
Naher Osten	+971 4 366 2020 (internationale Nummer)
Marokko	+212 224 04747
Niederlande	0900 2020165 (Euro 0,10/min)
Norwegen	+47 815 62 070
Polen	+48 22 5666 000

(Fortsetzung)

Portugal	808 201 49 2
Rumänien	+40 21 315 44 42
Russische Föderation	+ 7 095 797 3520 (Moskau) + 7 812 346 7997 (St. Petersburg)
Saudi-Arabien	800 897 1444 (national gebührenfrei)
Slowakei	+421 2 50222444
Südafrika	086 000 1030 (innerhalb Südafrikas) +27-11 258 9301 (außerhalb Südafrikas)
Spanien	902 010 059
Schweden	+46 (0) 77-120 4765
Schweiz	0848 672 672 (Deutsch, Französisch, Italienisch – innerhalb der Spitzenzeiten 0,08 CHF/ außerhalb der Spitzenzeiten 0,04 CHF)
Tunesien	+216 71 89 12 22
Türkei	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490 3520
Vereinigte Arabische Emirate	800 4520 (national gebührenfrei)
Großbritannien	+44 (0)870 010 4320

## Weitere Telefonnummern für den weltweiten Telefon-Support

Richtlinien und Telefonnummern der HP Kundenunterstützung können sich ändern. Informationen und Bedingungen des Telefon-Supports in Ihrem Land/ Ihrer Region finden Sie auf der folgenden Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Argentinien	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australien	+61 (3) 8877 8000 (oder lokal (03) 8877 8000)
Brasilien	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (außerhalb von Grande São Paulo)
Kanada	1-800 -474 -6836

(Fortsetzung)

	(905)-206-4663 (innerhalb des örtlichen Telefonbereichs Mississauga)
Mittelamerika und Karibik	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Kolumbien	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0-800-011-4114 1-800-711-2884
Dominikanische Republik	1- 800- 711-2884
Ecuador	999-119 (Andinatel) +1-800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 (Pacifitel) +1-800-711-2884 (Pacifitel)
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
Indien	1 600 447737
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Jamaika	1-800-7112884
Japan	0570 000 511 (innerhalb Japans) +81 3 3335 9800 (außerhalb Japans)
Republik Korea	+82 1588-3003 (Seoul)
Malaysia	1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Neuseeland	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0-800-10111
Philippinen	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300

(Fortsetzung)


Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
Vereinigte Staaten	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0-800-4746-8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4

## Produktspezifikationen und Zubehör

Dieser Abschnitt enthält Produktspezifikationen für den HP Scanjet 4600 Series Scanner und Informationen zum Zubehör.

### Scannerspezifikationen

Bezeichnung	Beschreibung
Scannertyp	Flachbett
Gewicht des Scanners (ohne Halterung)	1,4 kg
Gewicht der Halterung	HP Scanjet 4600/4630: 0,5 kg HP Scanjet 4650/4670: 1,3 kg
Scanelement	Linearsensor mit 2.400 ppi (Pixel pro Zoll)
Maximale Vorlagengröße (ohne Halterung)	410 x 300 x 17 mm
Schnittstelle	USB 2.0, hohe Geschwindigkeit
Optische Auflösung	2.400 x 2.400 ppi
Wählbare Auflösung	12 bis 999.999 dpi bei einer Skalierung von 100 %
AC-Netzspannung	Nordamerika: 100-120 V, 60 Hz; Kontinentaleuropa, Großbritannien, Australien: 200-240 V, 50 Hz; Rest der Welt: 100-240 V, 50/60 Hz
Stromverbrauch und Rechtliche Bestimmungen	Informationen zu Stromverbrauch und Stromversorgung sowie zu rechtlichen Bestimmungen finden Sie in der Datei <b>regulatory_supplement.htm</b> auf der HP Image Zone-CD.
	Der HP Scanjet 4600 Series Scanner ist kompatibel mit Energy Star. Als Partner von Energy Star hat Hewlett-Packard dieses Produkt gemäß den Energy Star Richtlinien für Energieeffizienz zertifiziert.



## Spezifikationen für den Transparentmaterial-Adapter (TMA)

Die folgenden Spezifikationen beziehen sich auf den Transparentmaterial-Adapter (TMA) und nicht auf den Scanner. Der Adapter ist bei einigen Modellen optional und separat erhältlich.

<b>Bezeichnung</b>	<b>Beschreibung</b>
Diatypen	Alle Standardtypen von 35-mm-Dias mit einer Dicke von bis zu 3,2 mm: Typen A, SB und LKM
Negativtypen	35 mm
Diakapazität	1
Negativkapazität	1 Negativstreifen mit höchstens einem Rahmen pro Streifen
Größe	24 x 106,8 x 168 mm
Gewicht	0,2 kg
Stromversorgung	12,0 VDC, 340 mA, 4,22 W (Stromversorgung durch Scanner)

